

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年4月1日

アンケート期間:平成31年3月18日～平成31年3月22日

事業所名 川崎市中央療育センター

保護者等数(児童数):219 回収数:100 割合:45.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	6	0	0	散歩の時間がもう少しあると体を動かして良いと思う。	全体の活動でのパフォーマンスを見て背呈していきたいと目
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90	8	0	2	専門の職員の人数が少ないためなかなか相談できない。	まずは担任にご相談ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93	6	0	1	写真で掲示されているのでわかりやすく、気持ちの切り替えの助けになっている。 大人用のトイレが子供用トイレの中に1くらいあったほうが良いのではないかと思います。 玩具を使うときに出すとしまうのが構造化なのか判断がつかない。 保育室等は良い。 駐車場に柱があるなど車いすでは大変なことがある。 歩けない子供を連れてトイレに入るのが大変。 子供用の椅子に座れない。 子供を連れて入れるようなトイレがほしい。	トイレ設備や駐車場の柱など構造化対応が難しい部分については現状でご理解ください。 お子さんと一緒にトイレを利用されるなどの場合は多目的トイレのご利用をお願いします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98	2	0	0		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96	4	0	0	担任の先生によって差を感じました。	内部研修棟で職員の知識技術の向上を目指します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85	6	1	8	児童発達支援ガイドラインは保護者に存在を知らされておらず判断できない。	厚生労働省のホームページ等でご覧出来ますので、都度ご案内するようにします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92	8	0	0	保育園との連携がもう少し早い段階であるとより良いです。 自分の子供に沿っているときとそうでないときがある。	所属園との連携は随時スタートするようにいたします。計画については、保護者の皆様と確認して進めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90	9	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	26	25	20	定期的に訪問がある様子でお話を聞かせていただいています。 園との交流は先生間ではあるようだが、子供同士の交流は無かった。 クラスやセンター以外の子供のふれあいは無かった。 交流したことがない。 クラスとして機会が存在しない。保育所に在籍しており訪問等はしていただいている。 他の大人との交流はある。	年齢による地域交流やセンター内クラスの交流を行っていますので、今年度も継続いたします。 併行通園のお子さんについては所属集団での過ごしがあるため、設定していません。
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	4	1	2	ケースワーカーの方があいまいな説明や返事をしていることが多い。結局、療育手帳の申請が大幅に遅れ、大変困った。次年度の受け入れ態勢に説明と違うことがあり、ほかの保護者が困惑している場面があった。	ソーシャルワーカーに確認し、改善に努めたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91	4	0	5	児童発達支援ガイドラインは保護者に存在を知らされておらず判断できない。しかし児童発達支援計画を示しながら支援内容説明はなされている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	56	21	7	16	ペアレントトレーニングはない。 親子登園なので、都度ご指導をいただいています。 通園クラスの中で時折アドバイスを受けることがあったが、プログラムや教育としてはない。	ペアレントトレーニングは実施していませんが、親子通園の中で、そのような内容を含め、都度お話ししております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	95	5	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93	4	1	2	育児の助言はないのでしてほしい。 心配事など丁寧に相談に乗って頂いてありがとうございます。	

自 己 の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	33	13	15	あることも知らない。 先輩ママの話を聞ける機会はありませんでしたが、他にも保護者同士の連携を支援してもらえると嬉しいです。 保護者間の話をする機会がないので欲しい。 保護者会はなかった。 懇談会は存在するが保護者からの発信できる雰囲気がない。	父母会は通園の規模や利用の状況が多様化していることもあり設定は難しいです。先輩保護者からのお話などの機会を継続して設定していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82	13	1	4	相談は聞いてくれるが対応は遅いことも多く、またできないことも多い。 周知されているとは言えず、保育園訪問が出来ることは保護者からの質問で回答いただけました。	迅速な対応を心がけたいと思います。また、訪問の情報は都度周知していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	10	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	65	9	2	24		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94	2	0	4		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	63	18	4	15	食物アレルギーがありますが、十分に気をつけていただきありがとうございます。 とても楽しく通っています。ずっとセンターに行きたいと言っています。 アレルギー対応マニュアルは詳しく説明があった。他は不明。 初回の時に、文書等に記載されている旨、説明があったと思いますが、忘れるので、時々意識させることが必要だと思う。わかりやすく目立つようにカラーで記載するとか。 感染症マニュアルの説明はあり、防災訓練はしていない。 前のクラスでは訓練の日に通園があり実施されたが今のクラスでは一度もなかった。 外にすぐ出られる場所に教室があるので安心かもです。 マニュアルはあるのかもしれないが、周知・説明や訓練の実施は無かった。	各種マニュアルで、対象となる保護者へ個別に話していく内容のものがあります。 全体的なマニュアルについては必要に応じて案内したいと思います。 避難訓練は全体で月1回のため立ち会えないクラスが出てきます。曜日を変える等により参加できるクラスの調整が図れるようにします。 避難路等の確認は都度担任からさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	13	7	21	初回の時に、文書等に記載されている旨、説明があったと思いますが、忘れるので、時々意識させることが必要だと思う。わかりやすく目立つようにカラーで記載するとか。	年度当初に必要な説明をしていくようにします。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	93	4	0	3	センターが好きすぎると感じることも。 すごく楽しみにしています。 先生の名前を家でも呼んでとても楽しみに通所している様子、うれしく思います。	
	23	事業所の支援に満足しているか	91	8	0	1	もっと日数、時間、個別の支援など柔軟に対応してほしい。 発達に合わせたくつや上履きなどの紹介があると、入園前に助かります。 クラス配分は、子に合わせたものより、センターの都合によることが多いと感じた。 子供の成長がたくさん見られました。大満足です。 大満足しております。 事業所・保育園・保護者の面談が実現した。	クラス設定については、年齢やお子さんの発達の状況、行動の様子で設定しています。保護者の皆さんと相談しつつ、適したクラスを決定していきたいと思いますが、登園日数や時間帯など、編成の中に入らない場合は対応が難しい場合がございます。 ご理解くださいますようお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。