

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 29日

事業所名 川崎市中央療育センター 保護者等数（児童数） 47名 回収数 25 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				・部屋が広く身体を思い切り動かせるため、子どもも活動しやすそうです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				・運動ホールの角にホコリがたまっていることがありますが、除菌等はして頂いているため清潔だと思います。	・運動ホールの消毒作業はクラスで使用する毎に行っています。清掃も定期的に行っていますが、行き届けるよう心がけてまいります。
適切な 支援 の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25					
	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	2		1	・バリエーションがあり、子どもも毎週楽しみにしている。	・今後も精進していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	6	8	・自分のクラスではなかった。	・今年度は感染症対策のため実施できませんでした。次年度以降も交流先の園と話し合い取り組んでいきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24		1		・事前に質問をしないと説明されなかった。	・契約の際に読み合わせを行い説明していますが、いつでもお気軽にお問い合わせください。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22		1	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	18	3	2	2	・youtubeでの配信は参考になりました。・動画配信がありがたいです。いつでも見られたり、過去の配信もみられると嬉しい。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24		1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	11		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	4	1	5		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22			3		
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	6	3	8	・訓練はわかりませんが、周知はされていると思います。 ・訓練はありませんでした。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	2	16	・訓練はありませんでした。	・コロナ禍であるため今年度は職員のみ訓練となりましたが、お子さんを安全に避難させることを念頭に訓練を進めています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25				・非常に楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1			・支援があったから成長できたと思っています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。