

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 29日

事業所名 川崎市中央療育センター 保護者等数（児童数） 81名 回収数 61名 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	4		2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	6			<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターに椅子が欲しい。 ・手洗いが水しか出ないため、冬は寒い。お湯が出るようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご家族の状況を鑑み検討させていただきます。 ・施設内はお湯が設備がされており、ご使用いただけないときはお近くの職員にお声掛けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ホールのピアノ付近にいつもホコリがたまっている。部屋の隅も窓やサッシの汚れも気になる。 ・壊れているおもちゃ、破けたままの絵本は修理されたいなく使用するため、整えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。皆さんが気持ちよく利用していただけるよう清潔で心地よい環境設定に努めます。 ・壊れたものは長期休みに修繕するようになっています。壊れたおもちゃはそのままにせず入れ替えるようにいたします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	58	3			<ul style="list-style-type: none"> ・的確で納得のできる支援計画のため、家庭での療育にもつながると実感できた。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	56	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容を掲示していただきました。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55	6				
	⑧	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	58	3				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	11	23	11	<ul style="list-style-type: none"> ・参加していません。 ・コロナ中のためできていませんが、再開してほしい。 	交流先の保育園と協議の結果R3年度は実施しないことになりましたが、今後も実施できる方法を検討していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかったと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明させていただいておりますが、気になることがありましたらお気軽にお声掛けください。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	57	1	1	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	36	13	7	5	・ペアレントトレーニングの講座などがあると嬉しいです。	ペアレントトレーニングは実施しておりませんが、親子通園の中でそのような内容を含めた話をさせて頂いています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60			1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	19	11	・参加したことがありません。 ・バス停で少し会話ができました。 ・コロナ禍でもできる方法を今後考えて機会を増やしてほしい。	・体制上父母会の設定はありませんが、親子登園日に交流を図っていただいています。また、
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	6	1	5		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	2		3	・電話だけではなくメールが活用できると嬉しい。	・個人情報保護の観点からメールでの情報交換を行うことはできませんが、情報伝達がスムーズに行えるよう体制を整えてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	9	2	7	・行事予定や活動予定をもう少し早く紙ではなくメールかアプリで伝えてほしい。	様々なご家庭の状況があるため、紙での周知とさせて頂いています。ほかの手段も検討しながら迅速にお伝えできるよう努めてまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	55			6		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	9	9	12		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7	10	20	・訓練に参加したことはありません。実際に避難経路を知り、歩いてみたいです。 ・訓練についてはいいえ。	・コロナ禍であるため今年度は職員のための訓練となりましたが、お子さんを安全に避難させることを念頭に訓練を進めています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	55	1	1	4	・毎回楽しく通園しています。	

満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	54	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し早めの活動を希望します。年齢に応じて子どもの活動をもう少し盛り込んでほしい。 ・今年度は回数的に足りなかったため、来年度期待している。 ・コロナ禍でもできる療育の方法がもっと増えていくと良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園ではお子さん一人一人の成長に合わせた療育を提供できるよう努めています。活動についてご質問などがありましたら担任にお声掛けください。 ・コロナ禍での通園活動にご協力ありがとうございました。これまでの経験を活かし活動の幅が広げられるように所内で検討してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。