

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 23日

事業所名 川崎市中央療育センター

保護者等数（児童数）128 回収数 53 割合 41 %

|                 |   | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                | ご意見を踏まえ<br>た                                                                              |
|-----------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 50 | 3             |     |       | ・子どもだけではないが、親子通園だと狭く感じる。<br>・園庭の傾斜部分で滑ることがある為、可能であれば対策をしていただきたいです。 | ・各保育室については国の設備基準の広さを確保して定員数を設定しています。<br>ご理解のほどよろしくお願いいたします。<br>・園庭の傾斜部分について、対応を検討してまいります。 |
|                 | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 52 | 1             |     |       |                                                                    |                                                                                           |
|                 | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                           | 49 | 4             |     |       | ・写真等で次に行く部屋を促すと、スムーズに行動する姿があった。                                    |                                                                                           |
|                 | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 51 | 1             | 1   |       | ・掃除が行き届いていないように思う。特に運動ホールと廊下が汚い。                                   | ・日々、清掃を心がけてまいります。                                                                         |
|                 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか                                                                                | 51 | 1             |     | 1     | ・子どもにあった課題を作成してくださっています。                                           |                                                                                           |
|                 | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 51 | 1             |     | 1     | ・子どもの特性に合わせて、その時々にある問題の改善策と一緒に考えて取り組んで下さっていると感じます。                 |                                                                                           |
|                 | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 52 | 1             |     | 1     |                                                                    |                                                                                           |

|          |   |                                                                                   |    |   |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | ⑧ | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか                                                        | 48 | 6 |    | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おもちゃの入替、季節の歌、手遊び、物の名前、数字、お絵かきなどバリエーション豊かにしてほしい。</li> <li>・年齢的に固定化することで流れを理解して取り組めるようにしていると思います。</li> <li>・同じような活動が多い。もう少し目新しいものがあってほしい。</li> <li>・外の出る機会が少ないので、増やしてほしいです（肢体クラス）。</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊びの理解を促すよう意図的に繰り返し活動を取り組んでいます。年に2回おもちゃの入れ替えを行っています。活動内容の工夫をしています。</li> <li>・今年度から環境省から打ち出されている暑さ指数（WBGT）を参考に療育内容を変更しているため、外活動に制限が生じています。熱中症対策としてのご理解をよろしく願いいたします。</li> </ul> |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                         | 17 | 8 | 12 | 17 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のない子どもと接する機会があったら、刺激になるかなと思います。</li> <li>・わが子は保育所に週5日通所しているため、療育センターでの活動に関わらず普段から障害のない子どもとの交流は確保されている為、わかりません。</li> <li>・あるとは思いますが、まだ交流する機会を活用したことがないです。</li> <li>・今のクラスでは全くないが、他のクラスのことが分からないので、何とも言えない。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍に伴い、積極的に保育園交流を実施することはできませんでした。しかし、感染が落ち着いていた11月に年長クラスについては、感染対策を実施しながら、センターの園庭にて保育園児と交流を行いました。</li> </ul>                                                                |
|          | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                        | 49 | 3 |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 50 | 2 |    | 1  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |

|          |   |                                                                                   |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |
|----------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか                                         | 36 | 7  | 3  | 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉の発達について研修があった。怒りっぽくなってしまったので、アンガーマネジメントなど教えてもらえると嬉しい。</li> <li>・ぜひペアレントトレーニング受たいです。</li> <li>・話を聞く機会をもっと増やしてほしい。</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援として専門職による勉強会等を検討してまいります。</li> <li>・コロナ禍に伴い親子通園日を減らしましたが、次年度から通常に近い形に戻します。通園時間に話すことが難しい場合には、個人面談等も実施いたしますので、担任にお声かけ下さい。</li> </ul> |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 50 | 3  |    |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を通して日々の出来事を情報共有し、直接話した方が良いというときは電話で話をし、課題の把握をしています。</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                              | 50 | 1  |    |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに不安なことなどを話せるので、気持ちが溜まらなくなりました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|          | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                         | 15 | 12 | 11 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会があるのを初めて知りました。</li> <li>・お家の方々の裁量次第かなと感じます。</li> <li>・保護者会などはありませんが、クラスの保護者の方とのつながりはあります。</li> <li>・両親共働きの為、平日の活動への参加が難しいため、保護者同士の活動の連携支援についてはわかりませんが、働いていても参加しやすい機会があると嬉しいです。</li> <li>・もう少し多く機会をいただけると嬉しいです。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会活動はございませんが、保護者同士の交流を図れるように親子通園時に茶話会のような機会を設定できるよう心がけてまいります。</li> </ul>                                                            |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 46 | 1  | 1  | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的にどのような相談してよいかわからない。軽い相談から重いものまでいろいろあると思うのですが、就学相談等早めに教えてほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見の通り、就学相談等の重要なことにつきましては早めに周知するよう、心がけてまいります。</li> <li>・全員に担当のソーシャルワーカーがついています。遠慮なくお声かけください。</li> </ul>                               |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 45 | 4  |    | 1  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |

|         |   |                                                                          |    |   |   |    |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                              |
|---------|---|--------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか     | 34 | 9 | 1 | 7  | ・見ていない（未確認）                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |
|         | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                     | 45 |   |   | 6  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                              |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 25 | 7 | 5 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災頭巾をかぶる練習はあってもよいと思います。</li> <li>・緊急時対応、感染症対応についてのマニュアルはあったと思いますが、防犯、訓練に関しては思い出せません。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なお子さんが通っており、クラス全体で安全に避難できることを第一に考え対策を講じています。ご意見について今後検討してまいります。</li> <li>・マニュアルの作成を行い、職員による訓練を実施しております。</li> </ul> |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 8  | 6 | 6 | 23 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ入ったばかりでやっていない</li> <li>・訓練が実施されているのかがわかりませんでした。</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・法令に従い、避難訓練等を実施しています。次年度については、感染対策を講じながら、通園時間内にも実施してまいります。</li> </ul>                                                 |
| 満足度     | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                         | 46 | 4 |   | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちに会えるのを楽しみにしています。</li> <li>・先生たちは一生懸命対応して頂いているので、子どもは本当に楽しく通っています。</li> </ul>                |                                                                                                                                                              |
|         | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか                                                           | 43 | 4 |   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらに通園できて、本当に良かったです。</li> </ul>                                                                 |                                                                                                                                                              |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。