

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 29日

事業所名 川崎市中央療育センター

保護者等数（児童数）69

回収数 35

割合51%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2			少し狭い気がします。 丁度良い広さだと思います。	各保育室については国の設備基準の広さを確保して定員数を設定しています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35				とても手厚く安心でした。 作業療法士・言語聴覚士に年に数回入ってもらえると相談しやすい。 いつも適切なアドバイスをいただけて助かっています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	3		1	マークがあったので、片付け場所はすぐにわかりました。 椅子にはマーク、ロッカーにはコップ等の絵を貼ってあり、分かりやすいです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2	2		髪の毛やほごりが少し気になります。 日々消毒しているのを見ていました。ありがとうございます。 いつも綺麗です。	日々、清掃を心がけてまいります。
適	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	32	3			親にもわかりやすく本人にも無理のない計画になっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	2		2	親の事も子どものことも考えられた内容になっています。	

切 な 支 援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1			的確な支援だと思います。	
	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	7	2	1	自由遊びが多い印象です。内容は固定化しているように感じました。いつも楽しい活動で本人が喜んでいきます。	クラスに応じて、自由遊びも子ども同士の関わりとして設定していることもあります。療育内容について工夫していきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	7	14	幼稚園に通っているのであえて無くても大丈夫です。短期だったので、なかったのだと思います。今後交流の機会があると良いと思います。	短時間グループについては、基本的に所属園に在籍していますので、交流機会を持っていません。1日通園で複数登園クラスについては交流の機会を設定しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	1		1	見せてもらいながら説明を聞きました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	22	5		8	ペアレントトレーニングという言葉が知らなかったです。困った状況になった時、一緒に対応、助言を下さり助かりました。悩みなど親身に聞いて頂いて助かります。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	2		1	いつも些細な事でも確認していただきました。課題の共通理解まではいっていませんでした。先生より「出来るようになりましたね」声を掛けて頂いているので、子どもの状況を伝えやすいです。積極的に話しかけてくださり、話やすいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1		1	定期的ではないが、助言はもらえる。面談はこれからなので不明。	面談は計画的に実施しています。必要に応じて担任にお声かけ下さい。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	4	15	保護者同士の連携の重要性は特に感じない。当該なし。参加したことがない。通った期間が短いので、活動の有無が分かりません。	父母の会活動はありませんが、クラスに応じて保護者同士の交流を図れるような機会を設定できるよう心がけていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	4		1	こちらの都合で、食事が取れない時、部屋を提供して頂いたり。活動時間に間に合わない等相談に乗ってもらい対応していただきました。ありがとうございました。通園の後に、すぐ時間を設けて対応して下さいました。	個人面談希望がありましたら、必要に応じて担任にお声かけ下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		2	いつも笑顔で話しやすく子どもも懐いています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	4		7	ホームページを見ていないので分かりません メールが来ています。	ホームページに掲載しています。また、内容に応じてセンターの廊下や保育室に掲示していますので、ご参照下さい。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	1		1	大丈夫です。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	6		7	途中から通い始めたので、まだありませんが、避難経路、避難場所は確認したいです。 避難訓練行いました。	年度初めのオリエンテーションの時に、避難時のルートや広域避難場所についてお伝えさせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	1	11	1度訓練を経験しました。	法令に従い、避難訓練等を実施しています。
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2		6	最近よく療育に行きたいと言っています。 センターへ向かう途中ニコニコしているので、楽しんでいると思います。 前日からワクワクしているようです。	

度	② 事業所の支援に満足しているか	32	3			センターの活動が、保育園でも活かされているので、満足しています。すぐ感謝しています。ありがとうございます。	
---	------------------	----	---	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。