

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月29日

事業所名 川崎市中央療育センター 保護者等数（児童数）152 回収数 87 割合 57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85	2			広い空間で子どもがのびのびと活動できることに感謝しています。クールダウンのスペースがあると良いです。ゆったりとしたスペースになっています。	クールダウンのスペースについては、クラスに応じてパーティションで設定することもあります。クラス内の対応が難しい場合には、別部屋で対応させていただいています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81	6			もっと人数がいてもよいと思います。専門性は○だが、若干少ないと思われるます。	行政からの配置基準で職員配置を行い、運営させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83	4			※1を参照しましたが、例えば絵本がどこにあるのか、棚に絵本のマークがあるわけでもなく、職員が出しているのを見て子どもが理解しています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81	6			部屋の中のマットを変えて頂きたいです。マットは敷かれているが、マット下の汚れが気になります。粉を使用する為、入り込んでしまっているように見えます。髪の毛が落ちています。	マットは毎日クラス終了後掃除をしています。また、年に2回マットを取外しての清掃を行っています。日々、清掃を心がけてまいります。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	85	2			定期的に面談を行い、計画の分析が丁寧に行われています。	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80	4		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	82	5			行われているのだが、それぞれの解説を頂けると分かりやすいです。	日々の療育の中でお伝えするように心がけます。
	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	84	3			プログラムはどれも感動するほど本当に素晴らしいです。先生たちは、子どもたちをよく見て行動していると感じます。子が毎回楽しみにしておりました。いつも楽しく過ごせております。子どものやりたい活動を繰り返しています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34	13	22	17	開催されると嬉しいです。幼稚園と併用して通園しているので、特に必要性がないです。コロナ禍の為、交流がなかったのかように思います。交流する機会があれば嬉しい。実際交流していたかは定かではありません。事業所として障害のない子と活動する機会をもっているのかは分かりません。	複数登園の年長さんを対象に保育園交流を実施しています。全体周知を行っていませんでしたので、新年度に向けて通園全体に周知させていただきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85	2				
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	79	5		3			

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	61	11	3	11	<p>講習を増やしてほしいです。</p> <p>質問や時々アドバイスを頂いているますが、1日活動の中でも家で出来るような遊びや声かけの工夫など。時々指導がありました。クラスが10名の為、4時間という短い時間では毎回指導は難しいと感じました。私は、思うところがあり、講習会に参加していませんが、行われていると思います。現在配信されている動画のように勉強できる情報配信などを多く取り入れて頂けるとありがたいです。</p>	<p>家族支援として専門職による勉強会等を年に1回実施しました。また、クラスに応じて園長や主任による懇談会を実施しました。次年度に向けて、懇談会の開催数の検討を行っていきたくと思います。通園時間に話すことが難しい場合には、個人面談等も実施いたしますので、担任にお声かけ下さい。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87				<p>多忙な中でも相談・悩みを聴いて下さり感謝しています。</p>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					<p>前期後期の面談で思いましたが、1日でクラス全員の面談を実施するのが、負担ではないかと感じました。限られた通園日のため、1日で終わらせないといけないのは十分わかっていますが、予定時間を超過してしまったり、ゆっくり話せなかったりもするの、1・2か月で分けたり等、先生も親も負担が少なくなるような日程の組み方が出来るよ良いと思います。</p> <p>保護者に対して随時面談を行っています。</p> <p>クラス以外の保護者とも話す機会があると思います。</p>	<p>面談に関しては、日々の療育提供の保障を行えるように基本的に面談日に対応させていただきます。ご意見の方には、対応が可能ならば別日にて設定することも可能ですので、担任にお声かけください。保護者同士の交流については、検討させていただきます。</p>

⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	43	22	5	17	<p>勉強会などもあり、知識の共有が出来ています。会の活動はないが年に数回懇談会はあります。クラスのママ同士で連絡を取り合っているが、センター主催の物はなかったです。支援されている感じではないが、保護者同士のコミュニケーションの時間はとってもらえています。そのような支援があるのか分かりません。</p>	<p>父母の会活動はありませんが、保護者同士の交流を図れるように親子通園時に茶話会のような機会を設定できるよう心がけていきます。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	79	4		2	<p>相談すると、分からなかったら他の方に聞いて答えて頂けます。ただ、私たち自身も情報不足か本当に適切かどうか、判断出来ているか迷います。電話連絡がメインの為、仕事で忙しく担当の先生となかなか連絡が取れないことがありました。メールやチャット等の連絡手段が充実すれば働きながら通園させる親の負担が軽減すると思います。</p>	<p>全員に担当のソーシャルワーカーがついています。様々な制度や情報について知りたい場合には、遠慮なくお声かけください。メールやチャットについては、ご意見がありますが、双方での確認の難しさから、現時点では導入しておりません。</p>
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	83	2		2		
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	61	13	1	11		
⑲	<p>個人情報の取り扱いに十分注意されているか</p>	83	1		3		

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	62	14	1	10	忘れてしまうと対応が遅れるので、訓練の場を定期的に設けて欲しいです。避難訓練等は行ったことがありません。先日の能登半島地震が起こったのもあり、避難ルートの説明等、保護者向けにあったほうが良いかもしれません。	コロナ禍の対策として今年度は、通園時間内年2回、避難訓練を実施しました。次年度については、年4回実施する予定です。年度初めのオリエンテーションの時に、避難時のルートや広域避難場所についてお伝えさせていただきます。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	10	3	20	忘れてしまうと対応が遅れるので、訓練の場を定期的に設けて欲しいです。	法令に従い、避難訓練等を実施しています。次年度については、通園時間内実施する回数を増やしていきます。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	82	3		2		
	⑬	事業所の支援に満足しているか	85	2			遊びを通して色んな支援がされると感じます。こちらが気が付かないこともある為、今日の活動には、どのような意図があるのか説明も入れてもらえると分かりやすいです。より丁寧な支援をして頂いています。個性の伸ばし方について詳しく知りたいです。	療育内容の意図について日々の療育の中でお伝えするように心がけます。また、個別の相談については適宜行ってまいりますので、担任にお声かけ下さい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。