公表　令和7年度 短期入所・日中短期入所 アンケート結果

事業所名	川崎市中央療育センター入所

公表日　2026 年 10 月 14 日

対象者　62名　回収数　17名

	質問項目	1年未満	1年以上2年未満	3年以上4年未満	5年以上	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	中央療育センター入所の短期入所・日中短期入所をご利用いただきどれくらいになりますか？	3	4	5	5	-	-
	質問項目	レスパイト(休息利用)	お子様の生活指導	ご家族の用事	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
2	中央療育センター入所の短期入所・日中短期入所の主な利用目的を教えてください。(複数回答可)	11	6	9	6	-	-
	質問項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
3	設問2で「その他」を選択された方は、利用目的のご記入をお願いします。	-				①将来、家を出る為の練習の一環としてこどもが自宅ではない場所でお泊りすることに慣れるため ②家庭以外の場所で生活するための訓練として ③兄弟児のメンタルケア(兄弟児と二人きりの時間をつくる) ④親の入院等の万が一の際に備えるため、また将来を見据えて親以外の方と過ごす経験をさせていただきたいと考えたため	お子様のより良い成長の手助けができるよう、また、ご家庭のニーズにお応えできるよう、これからも運営に努めてまいります。
	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
4	お申込みの際には、ご希望通りの日数をご利用できていますか？	6	4	7	0	-	ご希望に沿えるよう検討してまいります。
	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
5	ご家族の希望に沿った支援が行なわれていますか？	9	4	3	1	-	ご家族の希望をお伺いしながら支援してまいります。 また、ご希望がございましたら、お気軽にご相談ください。
	質問項目	良いまあまあ良い	どちらでもない	悪いやや悪い	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
6	短期入所・日中短期入所 利用後のご本人の様子はいかがですか？	11	4	2	0	-	お帰りの際には、利用時のご様子を丁寧にお伝え致します。また、ご帰宅後のお子様の様子に顕著な変化が見られる場合にはご連絡ください。
	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
7	ご利用時に、体調の変化や怪我があった際には、職員は迅速に対応をしていますか？また、ご家族に適切な連絡をしていますか？	10	2	0	5	-	今後とも迅速かつ適切な連絡を心掛けてまいります。
	質問項目	適切である気になることはない	どちらともいえない	適切でない気になることがある	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
8	ご利用の際に、職員の対応や言葉遣いは適切でしょうか？気になることはございませんでしょうか？	14	2	1	0	-	今後とも適切な対応を心掛けてまいります。
	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
9	ご利用の際に、職員はご家族の意見やご要望にお応えしていますでしょうか？また、ご意見等に迅速に対応していますでしょうか？	12	5	0	0	-	ご家族の意見・要望は、施設の発展、透明性の確保に重要であると考えております。これからも、ご意見・ご要望をお聞かせください。
	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10	ご利用後には、お持ちいただいた衣類等の私物が必ずお手許に返却されていますでしょうか？	17	0	0	0	-	今後ともお預かりしている衣類等につきましては、丁寧な取り扱いを心掛けてまいります。
11	中央療育センター入所の短期入所・日中短期入所で更に充実を図ってほしい支援はありますでしょうか？(例)相談の充実、献立の充実等	別紙にとおり回答いたします。					
	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12	ご利用後の連絡帳からは、センターでの生活の様子が十分に伝わるものとなっていますでしょうか？	10	5	2	0	-	連絡帳につきましては、都度、刷新を心掛けお子様のご様子がより伝わるよう工夫してまいります。
	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
13	中央療育センター入所の短期入所・日中短期入所のご利用に満足いただけておりますでしょうか？	8	5	3	1	-	ご家族の意見・要望をお伺いしながら、満足度の高い運営ができるよう努めてまいります。
14	「利用して良かったところ」、「改善してほしいところ」・「ご意見・ご要望」がございましたらお願いします。	別紙のとおり回答いたします。					

公表　令和7年度 短期入所・日中短期入所 アンケート結果

事業所名	川崎市中央療育センター入所

公表日　2026 年 10 月 14 日

対象者　62名　回収数　17名

質問項目	
11	中央療育センター入所の短期入所・日中短期入所で更に充実を図ってほしい支援はありますでしょうか？ (例)相談の充実、献立の充実等

ご意見		ご意見を踏まえた対応
市販薬の持参について		**市販薬の持参について**
1	軽い風邪や治りかけの時に市販薬を持たせたいのですが、現状では認められていないため、子供が施設で辛い思いをするのではと心配になり、キャンセルせざるを得ません。この点について柔軟に対応していただけるか、または中央療育センターに常駐の医師がいてくださると安心です。	施設の利用にあたっては、安心、安全にご利用をいただくことを最優先とさせていただいております。市販薬については、処方薬との飲み合わせ等も含め、個別の対応が必要になるケースも想定されます。しかし、お子さまの状態をご心配される心情も理解できるところでありますので、施設として前向きに検討をさせていただきたいと思います。
ご意見		ご意見を踏まえた対応
予防接種の実施について		**予防接種の実施について**
2	三種混合などの予防接種を受けたくても病院から断られることがあり、かかりつけ医が対応してくれないことがあります。センターで予防接種を実施していただけると大変助かります。	センターとして独自で対応が可能であるのか、他の実施機関をご紹介できるのかを含め検討させていただきます。
ご意見		ご意見を踏まえた対応
連絡手段の改善について		**連絡手段の改善について**
3	子供はコミュニケーションが取れないため、職員の方から状況を説明していただいていますが、写真が1枚あるだけで状況把握が格段に容易になります。アプリや写真を活用した連絡方法を取り入れていただけると助かります。	ご利用者の個人情報保護の問題を含め、アプリ等でのお知らせの導入が可能であるかを検討させていただきます。
ご意見		ご意見を踏まえた対応
連絡帳のデジタル化について		**連絡帳のデジタル化について**
4	連絡帳を手書きで記入するのが負担です。センターに向かう移動中にスマホで記入できるアプリを導入していただけると助かります。	デジタル化は、課題として把握をしております。アプリ等の導入については、今後の検討とさせていただきます。
ご意見		ご意見を踏まえた対応
献立表の閲覧について		**献立表の閲覧について**
5	献立表もアプリでいつでも見られるようにしていただけると助かります。	デジタル化は、課題として把握をしております。アプリ等の導入については、今後の検討とさせていただきます。
ご意見		ご意見を踏まえた対応
日中プログラムについて		**日中プログラムについて**
6	生活主体ということでプログラムがないとお聞きしましたが、自宅ではない場所で何をしたら良いのか分からず、目的、やることがないと過ごしにくいと思います。個々に応じた対応が難しい場合でも、「今日は〇〇をする」といった簡単な予定があれば、日中短期入所の子にとって1日が無駄にならないと思います。	基本的には、生活主体での支援となりますが、日常生活における生活指導は提供する支援の内容に含まれます。定型のプログラムに沿った支援は想定しておりませんが、個別の支援については行なってまいります。その点がご利用にあたって十分に伝わる内容に至っていなかったことについては大変申し訳ございません。今後の改善事項とさせていただきます。
7	日中短期の過ごし方をもう少し充実させていただきたいです。	基本的には、生活主体での支援となりますが、日常生活における生活指導は提供する支援の内容に含まれます。定型のプログラムに沿った支援は想定しておりませんが、個別の支援については行なってまいります。その点がご利用にあたって十分に伝わる内容に至っていなかったことについては大変申し訳ございません。今後の改善事項とさせていただきます。
8	トイレトレーニングの充実を図ってもらいたい。	ご希望に沿えるよう、支援の幅、質を高めてまいります。
9	就寝時間の設定を柔軟にしてもらいたい。	多機能型での運営となることから、他のお子さまの生活リズムとの調和は必要な側面がございます。その中でもできる限り、柔軟な設定ができるよう工夫をしてまいります。
10	集合生活に慣れるための訓練を行なってもらいたい。	支援の充実を図ってまいります。
ご意見		ご意見を踏まえた対応
支援のフィードバックについて		**支援のフィードバックについて**
11	ある程度利用すると本人の特徴も分かると思うので、どのような療育(指導)をしたのか、また今後どのような療育をしたほうが良いのか、もう少し詳しくフィードバックして欲しいと思います。	フィードバックが不足しており、大変申し訳ございません。ご家族と支援内容を共有しながら、協同でお子さまの成長を支えられるよう支援を提供してまいります。

	ご意見	ご意見を踏まえた対応
利用希望日数について		**利用希望日数について**
12	希望日どおりに利用できたらありがたい。	ご希望に沿えるよう、検討してまいります。
13	連泊に対応してもらいたい。	ご希望に沿えるよう、検討してまいります。
14	利用日を増やしてほしい。	ご希望に沿えるよう、検討してまいります。
15	できれば日中一時の受け入れ日数が増えるとありがたいです。現在、土日祝希望にすると、月１回しか利用できないため。	ご希望に沿えるよう、検討してまいります。
	ご意見	ご意見を踏まえた対応
面談・相談の機会について		**面談・相談の機会について**
16	最初の面談から数年たっており、本人の状況も変わっているので、年1回程度でいいので面談の機会があるといいなと思います。	お子さまの成長に応じて、適切な時期に状況の変化を把握することは重要であると考えております。施設としても面談の機会をご提案させていただきます。
17	相談の余地・充実を図ってもらいたい。	お子さまの成長に応じて、適切な時期に状況の変化を把握することは重要であると考えております。施設としても面談の機会をご提案させていただきます。
	ご意見	ご意見を踏まえた対応
宿泊部屋の見学について		**宿泊部屋の見学について**
18	子供が宿泊する部屋を1度しか見に行ったことがないので、たまには見学させていただきたいです。	お気軽にお声がけください。時間帯を調整させていただくことはありますが、見学は受付けております。
	ご意見	ご意見を踏まえた対応
衣類の取扱いについて		**衣類の取扱いについて**
19	いつも洋服を大事に預かってくださりありがとうございます。ただ、汚れた衣類をきれいにたたんでいただくのは申し訳ないので、たたまずに返していただいて大丈夫です。	お気遣いをいただきありがとうございます。 お預かりしている衣類等は、丁寧な取扱いを心掛けてまいります。
	ご意見	ご意見を踏まえた対応
学校送迎について		**学校送迎について**
20	平日の朝、下校時に中央支援学校や大戸分教室のスクールバスに乗れるかたちに戻してもらえると助かる。	施設としましても、学校との協議の場でご意見があったことを伝えることを考えます。 ご家族におかれましても、学校とのお話をお願いできますと幸いです。
	ご意見	ご意見を踏まえた対応
職員数について		**職員数について**
21	職員さんを増やしてほしい。	ありがとうございます。検討してまいります。
22	職員の充実を図ってほしい。	ありがとうございます。検討してまいります。
	ご意見	ご意見を踏まえた対応
その他		**その他**
23	献立の充実を図ってもらいたい。	施設としましても力を入れていきたいと考えております。
24	利用が浅いので、回答は控えます。	今後ともご利用をお願いします。
25	充実した支援を受けているので特にありません。	ありがとうございます。
	ご意見	ご意見を踏まえた対応
療育センターの選択の自由について		**療育センターの選択の自由について**
26	東京都では、違う区の療育センターでも希望のところに行けると聞きました。 神奈川県の療育センターは縦割りで決まっており、このことが私たちの時間を無駄にしています。神奈川県や川崎市と話し合っていただき、東京都のように柔軟に対応していただけるようお願いします。	いただいたご意見につきましては、川崎市へ情報共有させていただきます。

公表　令和7年度 短期入所・日中短期入所 アンケート結果

事業所名	川崎市中央療育センター入所

公表日　2026 年 10 月 14 日

対象者　62名　回収数　17名

質問項目	
14	「利用して良かったところ」、「改善してほしいところ」・「ご意見・ご要望」がございましたらお願いします。

ご意見		ご意見を踏まえた対応
利用してよかったところ		**利用してよかったところ**
1	子供がデジタルデトックスできる環境を利用できたのは良かったです。 また、ハートホームさんは関わる人が多いので、子供にとって良い刺激になっていると思います。	ありがとうございます。今後のご利用をお待ちしております。
2	様々なお子さんと触れ合う機会を持てるところ。	ありがとうございます。今後のご利用をお待ちしております。
3	利用して良かったところは、宿泊体験がまなびになっているところです。 ショートステイで月に１回お世話になっているおかげで、小学校での宿泊学習の際にも、しっかりとこなすことが出来ました。今後は、宿泊の日数を増やして2泊くらいしてくれたら、兄弟に普段と違う体験をさせてあげられるかなと考えています。	学校での宿泊学習が成功したとのことで大変うれしく思います。 成功体験が積めるような取組みを継続的に行なってまいります。
ご意見		ご意見を踏まえた対応
改善してほしいところ		**改善してほしいところ**
4	月1回の利用であると少ない。	ご希望に沿えるよう検討してまいります。
5	宿泊利用ができるまでに時間がかかり過ぎる。	安心・安全にご利用いただけるよう、施設の環境に慣れていただくことから支援させていただいております。宿泊利用開始のタイミングはご相談させていただきながら進めさせていただけますと幸いです。
6	雑談が多いと助かります。雑談は質が良ければいいと思われがちですが、質と量の両方がないと冷たい印象やマイナス面が際立ってしまいます。特定の提案やお題目がある話し合いだけでは良いアイデアが出るわけではなく、他愛のない会話の中でスッキリしたり気づきが得られることもあります。にっこりと雑談してくださる方がいると、とても安心できます。	ご家族ばかりではなく、職員もご家族からのご意見等で気づきが得られることは多くあります。今後ともご家族とのコミュニケーションを大切にしていきたいと考えております。
7	職員の話し方が気になることが多い。楽しく過ごせてる感じがしない。	大変申し訳ございません。 改善を図ってまいります。
8	受給者証の支給量は7日/月ですが、実際に中央療育センターを利用させて頂けるのはせいぜい月1-2日です。もう少し利用させて頂けると有り難く思います。	ご希望に沿えるよう検討してまいります。
9	はじめのやりとり（持ち物の確認等）の時間が長めのため、本人の機嫌が悪くなりやすいです。またせてやりとりするのは最低限にして、こどもを預けたあとにやりとりの続きができたらと思います。前日夜、当日など、胃腸炎やインフル疑いの人がユニットにいるけど利用をどうするか、事前に情報をいただけるので助かります。	引継ぎに時間を要してしまいご負担おかけします。ご家族からの引き継ぎの時間は、安全にお預かりする上で重要であると考え、丁寧に実施させていただいております。 お子様を先にユニットにご案内することもできますので、その際はお声かけ下さい。 施設としてもお子様のご様子次第では、柔軟に対応させていただきます。
ご意見		ご意見を踏まえた対応
ご意見・ご要望		**ご意見・ご要望**
10	お休み中の職員(短期担当)は戻ってこられますか? 戻ってきてほしいです。考え方も好きですし、いつもニコニコ対応してくださるので、子供より自分の方が息抜きできています。他の職員の方だと、質問した時に素っ気なく感じることがあり、質問するのを最小限にしてしまいます。そうすると職員の皆さん全員の対応が悪く感じてきてしまいます。	職員もご家族からのご意見等で気づきが得られることは多くあります。 ご家族が円滑なコミュニケーションを図れるよう、また、職員の学びの場となるよう対応を改善してまいります。
11	いつもお世話になっております。家では無いところで夜過ごす貴重な体験を重ねさせていただいて感謝しております。希望者へは過ごしている様子の写真提供などを検討いただけると嬉しいです。（メールや公式LINEなどで）	利用時のお子様のご様子が知りたいとのご家族のお気持ちに応えられるよう検討してまいります。
12	感染症等の流行で利用ができなくなることは残念であるが、仕方のないことだと理解している。今年度より、基本的には希望日に利用することができ助かっている。ひとり親であり、こどもの預け先がないので非常にありがたい存在です。	感染対策を講じながら、ご利用への影響を最小限にできるよう努力してまいります。 いつもご利用いただきありがとうございます。

13	子どもが安心して利用できているので、それが一番です。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後のご利用をお待ちしております。
14	障害から来るトラブルがあっても動じることなく、申し込んだ時間の最後まで預かってくれるのは本当にありがたい。支援施設は問題行動に対応できないところも多く、早退させることが多々あるので、時間最後まで預かってくれる安心感は大きい。夜間の人員が少ないこと・就寝時間が厳しいということから夜間に預けるのはハードルが高い。学校を休ませて預けるのは本人にも家族にもメリットが少ないことから、希望日数の利用は難しいのが現状。	今後とも、ご家族のご要望にお応えできるよう努力してまいります。
15	利用希望の方も多いとうかがっております。業務内容もハードでまた支援者さん不足とも言われるなか、受け入れてくださってありがとうございます。お忙しいなか、 いつも丁寧に対応していただいていると思います。いざと言うときショートステイを利用できるということを心の安心材料にさせていただいております。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後のご利用をお待ちしております。
16	先生には良くして頂いてますが、希望日に利用出来ない事も多いので職員さんの給料を上げて人を増やしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。 ご希望に添えるよう努力してまいります。
17	自分の子供が利用するユニットの職員の皆さんは、とても良い方ばかりです。 ただ、他のユニットの職員の方が荒々しいのではないかと感じることもあります。(確信はありませんが)	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後とも安心してご利用がいただけるよう努力してまいります。
18	普段は余裕がない生活にゆとりが生まれるのでとてもありがたく利用させてもらってます。使用した衣類もいつもわかりやすくまとめてくれてて助かってます。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後のご利用をお待ちしております。