

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年4月1日

事業所名 川崎市北部地域療育センター 保護者等数（児童数）146 回収数49通 割合33.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 建物内部の管理や清掃状況は満足できるものであったか	38	5	1			
	② 駐車場や植栽など建物外部の清掃や管理状況は十分であったか	36	8	0			
	③ 送迎バスの経路や運転手・添乗員の対応は満足できるものだったか	29	4	1		乗車しないバス停も回るため、乗車時間が長くなり、子どもも疲れてしまう。	行きバスは乗車確認（乗せ忘れ防止）の為に毎回停車時間が変わることになり、かえって利用者の方に混乱をきたすこともありますので、ご協力をお願い致します。帰りはバス停をショートカットすることもあります。お子さんだけの乗車や、親子で乗車される方など様々な方が乗車されますので、状況によって判断させていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 療育プログラムの内容は満足できるものだったか	37	7	1		リハビリ専門職に定期的に療育場面の観察してもらい、その様子を保護者・療育担当・セラピストとの三者で共有できる手段があると良い。	お子さんのご様子にあわせ、リハビリ専門職・セラピストがクラスに入っております。リハビリ専門職・セラピストのアドバイス等保護者の方にお伝えをしていけるよう工夫します。
	⑤ 職員のお子さんへの接し方は満足できるものだったか	44	2	0		子供の伸ばしたいところを援助してもらったり、何かを教えてもらっているという感じではない。手遊びをしてもらうなど楽しく過ごせているのは嬉しく思う。	日々のお子さんの表情や行動の変化を共感しながら、今後もお子さんと関わって参ります。
	⑥ 給食の内容は満足できるものだったか	32	3	0		大人の分の給食の量が足りないと感じる。	主食・汁物は多めに用意しております。担任にお声かけいただき主食・汁物で調節いただければと思います。
	⑦ 幼稚園や保育園等とセンター職員との連携は満足できるものだったか	24	11	3		幼稚園との並行通園の場合、センターの日数を子供の発達状況や親の方針によりもう少し柔軟に選べるようになると良い。 園どうしの連携がもっとあると有難い。親が間に立って色々共有しようと思ってもなかなか難しい。年1回でも良いので三者面談（それぞれの担任と親）があると子供の状況や必要な対応方法等を的確に共有できて良いと思う。	・お子さんの年齢、ご様子を考慮し、所内検討の上、センター通園の日数を決めさせていただいております。日数ありきになりますとお子さんのタイプに合わないクラス設定にならざるを得ない状況になる可能性も危惧されます。ご理解が得られますよう、支援を共に考えて参りますので、ご協力お願い致します。 ・幼稚園、保育園の連携は園訪問を通し、お子さんの園での様子、センターでの様子は情報共有しております。また幼稚園、保育園のご様子は保護者の方にお伝えし、必要に応じ、電話で幼稚園の担任の先生とお子さんの支援の確認をすることもあります。（保護者の方にも内容はお伝えしています。）お子さんのご様子によっては3者面談を行うこともありますが、すべての方が3者面談をおこなう事は日程調整等物理的に難しいこともご理解下さい。センターに幼稚園、保育園の先生が来所されることもあります。必要に合わせ対応をして参ります。
	⑧ はじめて電話や来訪で連絡を取った時の対応は満足できるものだったか	39	4	1			

保護者への説明等	⑨	事業内容に関する説明は満足できるものだったか	36	7	1		
	⑩	利用契約など具体的な手続きに関する説明は満足できるものだったか	38	6	0		
	⑪	相談から療育・訓練の利用開始までの流れについての説明は満足できるものだったか	34	9	1		
	⑫	お子さんの様子や支援内容等に関する情報提供は満足できるものだったか	39	8	1		
	⑬	保護者の相談や質問への職員の対応は満足できるものだったか	43	0	1	質問に対する対応が早くいつも助かっている。 電話や面談での進路相談を長い時間にわたりしていただき感謝している。 通園からグループに移ったことで、相談できる時間や保護者同士での情報交換の場が減ってしまったのが残念。	これからも正しい情報役に立つ情報を提供できるように努めます。クラス提案はお子さんのご様子に合わせた進路をご提案しております。短時間グループ内でプログラムの中に懇談会等を入れるなど検討して参ります。
	⑭	苦情解決制度（第三者委員会への苦情申し立て）の周知は十分になされているか	27	14	0		
	⑮	懇談会など保護者の要望や苦情を受けるための取り組みは十分になされているか	30	10	2		
	⑯	保護者向けの講座やクラス勉強会などの機会は十分に提供されていたか	25	11	2	説明会など平日の昼間の実施のため、就業している保護者は参加しづらい。保育園児向けに相談できるプログラムがあると理想的。 勉強会などがあればありがたい。良い書籍の情報が欲しい。 保護者向け講座に保育がないため、興味があっても参加できない。	ご不自由をおかけして申し訳ありません。説明会などは資料を多く作成しておりますので欠席された場合にはお声掛け下さい。配布資料をお渡しするとともに説明もさせていただきます。
	⑰	障害関係団体の開催する講演会などについての情報提供は十分なものであったか	21	12	4	センター以外の催し物の案内をじっくり見る機会がないため、教えていただくか、掲示のポスターのコピーを各クラスにファイルにしておいてもらえると空き時間にチェックできてありがたい。	各案内の数も多いことから、各クラスにファイリングさせていただくのは難しく、入口の掲示版に掲示させていただいております。。もしご希望があれば、掲示物等をコピーお取りすることも可能ですのでお気軽にお申し付けください。 また皆様にわかりやすく掲示できるよう検討させていただきます。会報については、バックナンバーが2F書棚にございますのでこちらも機会があればご覧ください。
	⑱	施設祭りなど地域参加行事の開催は満足できるものだったか	32	7	0		
満足度	⑲	事業所の支援に満足しているか	39	3	0	職員が皆優しく、とても明るい雰囲気が良い。 職員の声掛けや明るい話し方などに、子どもも保護者も気持ち明るくなり、子どもへの接し方の参考になる。	乳幼児期は大人に可愛がってもらい、安心できる場所、人が必要です。今後もセンターが保護者の方、子どもたちの拠り所となるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

