

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 元年 10月 1日

事業所名 川崎市北部地域療育センター 保護者等数（児童数） 37 回収数29 割合 78.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				ちょうどよいスペースになっていると思う。 のびのびと活動することができている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			職員の人数がしっかりと確保されている。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2		1	本人に分かりやすい環境になっている。 見通しのためのサインボードなどが分かりやすかった。 1 トレイが明るくなり、綺麗になったため、子供が怖がらなくなった。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1			心地よく過ごせる環境になっており、活動の時はおもちゃに目がいかなないように見えないところに収納しており有難い。 水回り等が清潔だった。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	27	1		1	しっかりと作成されている。 短い時間の中、子にも気を遣ってもらっている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2	1	4	本人がまだ成長できていないので仕方ないが、集団療育をもっと活かした計画だと尚良いと思う。 子供の支援に必要な項目が適切に選択されていると思う。 児童発達支援ガイドラインをよく理解出来ていないため、適切かどうか評価できない。	職員より都度ガイドラインの説明を行う等、より良い情報提供ができるよう心がけます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	3			支援計画に沿った支援が行われている。	
	⑧ 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	26	1		2	色々な活動があつてとても良い。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	6	11	短時間の1回1時間半の活動だったので、機会がなかった。 保育園と併用しているが、保育園に通える要件を満たしながらの通所はなかなか大変。 お祭りで交流できるが、その他はない。 幼稚園が終わってから急いで行っても遅れてしまうため、15分遅ければ余裕が持てる。	今後検討し改善に努めさせていただきます。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		しっかりと説明してもらった。 年度変わりの予定がなかなか決まらなかった。もう少し早く情報が欲しかった。 子供の事を先生と話す時間があまりないので、雑談程度でもよいので時間ができたらよい。	出来るだけ早く情報提供ができるように努めさせていただきます。 また交流の場を増やせるよう検討致します。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27			2	しっかりと説明してもらった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	10	8	3	8	親のみ向けの講座があるとありがたい。 1～2か月に一度でもよいので、個別の困り事や成長の共有などができるとよいと思う。	今後そのような機会を設けることが出来るよう検討致します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	7		1	本当に子どもの事を細かくしっかり見てくれており、親が気づかない事を教えてもらえる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6			面談をした時に相談にも乗ってくれ有難った。 こちらが相談すれば対応してくれたが、もう少しセンターからのアクションが欲しかった。	センターからの情報発信が積極的 にできるよう検討致します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	6	11	そもそもそのような会がないと思う。 親同士の交流ができるようアシストしてほしい。	保護者同士の情報交換など機会が提供できるよう努めさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25	4			適切に対応している。 相談したことに対して、すぐに対応してくれた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4			とても配慮されている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	2	12		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	1	3	注意されていると思う。	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2	1	11	緊急時の対応や感染症対応等の説明もしっかりとされていると思う。 訓練そのものには参加していないが、そのような取り組みがされているという説明を受けた。 防犯マニュアルがあるかは不明。 掲示物等で流行中の感染症とその対策が分かりよい。 避難訓練は並行クラス時に参加できたが、午後クラスでは時間が短い為、対策を実感できない。	防災等への取り組みについても、保護者の方とより共有できるよう、今後努めさせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		15	通所日が少ないので、訓練の日に当たらないこともあると説明があったように思うが、やはり一度くらいは訓練があった方がよい経験となると思う。	今後短時間グループにも参加していただけるよう検討させていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4		2	楽しみに通っている。 センターにつくと毎回大喜び、1度お休みしてしまった日は大変なほど愚図られた。 2週間に一度の通園なので、馴染み切れず課題も上手く熟せない。	お子様の様子に応じて、適切な支援の機会が提供できるよう検討させていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	1	1	1	とてもよかった。 個人的にはもう少し長い時間やってもらってもいいかと思う。 午前組の帰りのバスもあるとよい。 楽しく自信を積み立てている。 もう少し長い時間見てほしい。	午前クラス終了後のバス運行については、運転者や車両調整など考えると難しい面がありますが、運航の可能性について検討致します。また実施経過を踏まえ、振り返るようにしていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。