

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月31日

事業所名：川崎市北部地域療育センター（51人中 40名回収 回収率78%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40				<ul style="list-style-type: none"> ・1クラスの人数も程よく、活動しやすいと思う。 ・仕切りを使うなどして有効に使っていると思う。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3			<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの子ども達の現在の様子だけでなく、これまでの成長の仕方(母子手帳のうつし等)をもう少し理解してほしい。 ・もう1人いてもいいかも。相談したいと思っても、他の方のお話を聞いていると中々声をかけづらかった。 ・アドバイスをよくしていただけのし、何人いても見てくれるので、安心を感じる。 ・途中で専門職が退職となったので相談する職種が偏ってしまった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容や面談によっては職員体制の調整をします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードが教室の中に貼ってあるのも、本人の理解があがったようです。 ・子どもの様子を見て、内容を教えてくれました。 ・鍵の位置や手すりなど子どものため併せて作られています。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40				<ul style="list-style-type: none"> ・検温や消毒など対応してくださっている 	
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39				1	<ul style="list-style-type: none"> ・無理なく作成してもらっていた。 	
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1				<ul style="list-style-type: none"> ・最初、不安な中来た時の対応があまり良くないと感じてしまい、少しくレームを言った事もありましたが、今は気持ちよく通わせてもらえています。 	

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	4		<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し受けたい支援があっても、定員が一杯で受けられない時もあった。 ・子供を見た上での面談なのでそう思う。 ・計画に沿って支援してもらっている。対応も柔軟にしてもらっていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・希望される支援については、保護者様との話し合いを十分に行い理解が得られるようにします。 		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2		<ul style="list-style-type: none"> ・工夫を凝らした活動メニューだったと思います。 			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	3	8	12	<ul style="list-style-type: none"> ・これからのことなので分かりません。 ・現在2歳児クラスなので、コロナ禍なこともないのですが、年少になるクラスではあると思っている。 ・短時間グループでの利用だったため。 ・本来行っているのですが、後期からという事と、コロナの影響でできなかった為。 ・センター通園中に、特に接点がなかったため。 ・うちはなかったが、子どものクラスに先生がいらしているの 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍での判断がありました。また、お子様の年齢や状況を踏まえ、必要に応じて無理なく進めていきたいと考えています。 	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・療育開始前の説明がありました。 		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36				4	<ul style="list-style-type: none"> ・親の意向をくんで作成されていて実際の取り組み方についても具体例を挙げて説明してもらえた。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	10	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・記憶が曖昧ですみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・グループによっては位置付けて行う場合もありますが、活動後の懇談会や個別の相談、活動や自由場面での保護者様さまのお話等で対応させていただく場合もあります。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	6			<ul style="list-style-type: none"> ・とところどころ園長先生にアドバイスを頂いて分かりやすい。 ・お休みした日に連絡がない時があった。 		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2			2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的には毎月行ってほしかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・頻度については可能な範囲で対応していきたいと考えています

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	5	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ どういう会があるのかを、積極的に保護者に教えてほしい。 ・ コロナ渦なこともあり、私たち自身は参加出来ていません。コロナ渦なのでセンターからの支援は特になかったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会としての開催はありませんが懇談会などで必要に応じてお話しできる場を設定するようにします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2		2	要請するたびに迅速に対応してもらえた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	6		2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	4	1	7		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	4		5		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	5		15	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通園中では特に実施に接することが出来ず、分かりませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ グループ内での実施が難しい場合はセンターとしての対応について説明できるようにします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	1	21	<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加したことがないため、分かりません。 ・ 2歳児クラスの短時間なので、行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 同上
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ その時の気分で変化してしまい、現在のところ不明。 ・ 毎回とても楽しみにしていました。 ・ 先生の事もクラスのお友達ちの事も大好きで楽しく通っています。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事の都合で平日登園が難しいので土曜日に通えるとありがたいです。 ・ お世話になり、ありがとうございました。 ・ 親に対しても手厚く対応してもらいありがたく思っている。信頼できる先生、療育センターだと思います。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。