

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 3月 31日

事業所名：川崎市北部地域療育センター（81名中 57名回収 回収率70%）

|                                  |   | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いい<br>え | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                                                                                                                              | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                                                        |
|----------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|---------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 51 | 3             | 2       | 1         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども8人に適切だと思う。</li> <li>・机で製作するときのスペースがもう少し欲しい。</li> <li>・活動中座っている席から、先生の見本が見えず、どうやるのか理解できないことがあった。</li> <li>・その都度片付けて子供の気が散らないようにしてくれていた。</li> <li>・仕切りのある部屋だったので狭く感じることもあった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見いただいた点について、保育室自体の構造的な対応は難しいのですが、机や人の配置などを考慮し、スペースを作っていきたいと思います。</li> </ul> |
|                                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 57 |               |         |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・担任数は適当だと思うが、もう少し専門職と話したかった。</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。必要に応じて、クラス窓口の専門職と話をする機会が設けられるようにします。</li> </ul>                 |
|                                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                             | 55 | 2             |         |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすく工夫してくださっていて視覚優位の子供に良い環境だった。</li> <li>・流し台とタオルまでの位置が離れている。下にバスマットを置くなどして濡れないようにしてほしい。</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・流し台の周りの環境設定についてバスマットなどの対応をしていきたいと思います。</li> </ul>                             |
|                                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 55 | 2             |         |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔すぎるくらいきれいでもとても気持ちよい空間で過ごさせてもらった。</li> <li>・トイレの便座は使用ごとに拭いてほしかった。</li> </ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘いただきありがとうございます。衛生面の対応について配慮するよう職員間で共有して参ります。</li> </ul>                    |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                  | 53 | 3             |         | 1         |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |
|                                  | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 48 | 2             |         | 7         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・何が適切な事なのか専門的なことはわからない。</li> <li>・スモールステップでわかりやすく少しずつ成長が感じられた。</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインで示されている内容について簡潔にお伝えできるよう準備したいと思います。</li> </ul>                    |
|                                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 52 | 2             |         | 3         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書の目標に沿って支援していただいた。</li> </ul>                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |

|          |   |                                                                                   |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                              |                                                               |
|----------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|          | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                          | 49 | 3  |    | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・バリエーションに富んだ課題を行ってくれていた。</li> <li>・製作では、のり、両面テープなど色々使う作業になっており勉強になった。</li> </ul>                                                                      |                                                               |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                         | 25 | 10 | 11 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で出来なかったと思う。</li> <li>・療育センターの機能が保育園と一体化していると働く家庭と療育の両立ができると思った。</li> </ul>                                                                       |                                                               |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                        | 52 | 3  | 1  | 1  |                                                                                                                                                                                              |                                                               |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 52 |    | 1  | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面談を通じて計画書を作成してもらえた。</li> <li>・児童発達支援ガイドラインがどのようなものなのか良く分からなかった。</li> </ul>                                                                           | ・よくわからないというご意見をいただき説明不足を感じた次第です。どのような内容を簡潔に説明できるよう準備したいと思います。 |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                           | 30 | 12 | 3  | 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングではないが家族で取り組みそうな課題や遊びがたくさんあった。</li> <li>・本人とどう接するかなどアドバイスしてもらっている。</li> <li>・療育の親の立ち位置などアドバイスしてもらっている。</li> </ul>                               |                                                               |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 52 | 4  | 1  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で通園日数や時間の調整があつて親子通園も減ったこともあり様子がわからなかったが、連絡帳を通じて少しは様子が分かった。直接話す機会が減ったが電話連絡にて対応してもらえた。</li> <li>・子供の成長に気付いてくださり、うれしい気持ちを共有してもらい感謝しています。</li> </ul> |                                                               |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                              | 52 | 4  | 1  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生がとても信頼でき何を聞いても答えてくださり助けられた。</li> <li>・不定期ではあったが一緒に考えてもらったので心強かった。</li> <li>・困りごとの相談に乗っていただき親の気持ちを支えてもらった。</li> </ul>                            |                                                               |
|          | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                         | 19 | 23 | 6  | 9  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスの保護者と話す機会はあるが、どこまで踏み込んでよいかわからず深められない。</li> <li>・保護者交流メインの設定があってもよかったと思う。</li> </ul>                                                               | ・保護者交流メインの設定についてのご提案も踏まえて、設定や内容について調整してみたいと思います。              |

|         |   |                                                                                   |    |    |   |   |                                                                                                                                                                                                                   |                                                        |
|---------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|         | ⑩ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 50 | 4  | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・診察などすぐに対応してくれた。</li> <li>・コロナ禍で通所の機会が減ったのでわからない（評価の仕方がわからない）ことが多かった。</li> <li>・相談するとすぐに担当の職員の方から連絡をもらえた。</li> <li>・担任、SW、Drが状況を共有してくれているのでありがたかった。</li> </ul>             |                                                        |
|         | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 51 | 4  | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園や連絡帳を通じて情報を得ることができた。</li> <li>・コロナ禍で登園が減ってしまったが、登園できない日は、電話連絡をくださりうれしかった。</li> <li>・親子通園中の打ち合わせが最小限になるよう工夫してほしい。</li> </ul>                                           |                                                        |
|         | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 40 | 10 |   | 7 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページが更新されていることを知らない人は多いのではないか。見たい方もいると思うので、一度お知らせしてみてもどうか。</li> </ul>                                                                                                   | ・ご意見ありがとうございます。ホームページについてのお知らせをマチコミメールなどを通じて行いたいと思います。 |
|         | ⑬ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                              | 53 | 1  | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マチコミアプリでのお知らせで、子どもの氏名を名のみでフルネームを乗せなかった点での配慮に驚きました。ありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                  |                                                        |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。          | 48 | 7  |   | 2 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                        |
|         | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                             | 45 | 5  | 1 | 6 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                        |
| 満足度     | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                  | 53 | 4  |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・4年間楽しく通園できた。</li> </ul>                                                                                                                                                   |                                                        |
|         | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか                                                                    | 50 | 6  |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたく、素敵な事業所だと思う。</li> <li>・こんなに素晴らしい場所にこの先巡り合えるか心配。</li> <li>・もう少し時間が長くないかと思う。</li> <li>・子供はもちろんのこと親の支えにもなっただき感謝している。</li> <li>・働く家庭に寄り添う支援の在り方を市と連携し実現してほしい。</li> </ul> |                                                        |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。