

保護者などからの事業所(児童発達支援事業所) 評価の集計結果 (公表)

公表：令和4年 3月 31日

事業所名：川崎市北部地域療育センター (73枚中 38回収 回収率52%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	1	・のびのび活動できた。 ・広すぎると目が届かなくなるだろうし素人では判断がつかない。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	0	・どなたが何の資格を持っているのかよく分からない。	・重要事項説明書などに職員情報の記載がありますので参考にうしていただけたらと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	2	・家庭でも参考になった。 ・子どもが2階階段前のゲートが逆に気になっていた。	・施設内の設備や環境の設定についてはご意見をいただきつつ改善できる箇所への改善を行います。難しい場合は代替の方法を検討していきたいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	0	0	・綺麗でした。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	37	0	0	1	・切替がだんだんできるようになってきたので感謝です。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	1	・きっちり説明を受けました。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	0	0	0	・毎回きちんと目的に応じた活動がされている。	
	⑧ 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	36	1		1	・あえて同じ様な事をしていていると思っている。 ・固定化しないようにだけでなく、様子から必要な活動を柔軟に取り入れていると思う。 ・多様なプログラムでした。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	6	7	11	・幼稚園側からの希望は出ているが、コロナで叶っていない。 ・短時間利用のため、交流はない。 ・今のところそのような機会はない。	・地域の幼稚園や保育園に通っていらっしゃるお子さんがほとんどですので交流は行いませんが、機関連携を図っていききたいと思っています。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	1	0	・説明を受けました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38	0	0	0	・説明を受けました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	23	2	5	8	・系統だったものは行われていないかと思う。 ・特性を踏まえた褒め方などもっと知りたかった。	・引き続き、保護者の皆さまとの懇談会を設定し、其中でお伝えしていくようにいたします。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2	0	0	・担任の先生との懇談の時間はもちろん、補助の先生も活動中の子供の良いところを見つけ、伝えてくれるため、良い気づきになる。 ・定期的な面談の場があり、有難かった。 ・よく話してました。 ・先生となかなか伝え合う機会が少なく、他の方と話しているとタイミングがつかめなかった。	・保護者の皆さまとお話できるよう、面談の設定など工夫するようにします。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	1	・定期的に懇談会を設け、助言に感謝している。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	6	11	・コロナ流行のため、実施が困難であったと考えている。 ・コロナもあり、会の開催等は難しかったと思うが、普段の療育の中で、マスクをしながらも他の親御さんとお話するなど適切に交流できたと思っている。 ・短時間利用の為、保護者会等はない。	・全体的な保護者会はありませんが、クラス単位の懇談会や保護者同士の情報交換の場、所長・園長懇談会、希望者による父親交流会などの支援に努めていますので引き続き継続していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	1	5	・電話で相談した際にも説明や資料送付などを迅速にしてもらった。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0	1	・困ったことがあれば、先生に話やすく相談しやすくありがたかったです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	5	0	4	マチコミやおたよりで出ている。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	1	0	4		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	6	0	11	・各種マニュアルは策定・周知・説明されているが、訓練は実施したか分からない。在籍クラスでは実施していないと認識。 ・短時間利用の為、訓練は行っていない。	・簡単な動きや口頭での説明ができるよう調整します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	3	19	・短時間利用の為、訓練は行っていない。	・簡単な動きや口頭での説明ができるよう調整します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	1	0	・また行きたいいつも言っている。 ・毎週楽しみにしている。 ・小学校に上がったらいメージもできた。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	・先生方はどなたも子供の良さを見つけて褒めてくれるので、子供も喜んで通っているし、親としても普段なら見落としがちな子供の良さや頑張りを認識できて、学ぶことが多い。 ・机といすがあることで座れるしお友達もそばにいるのでとても喜んでいきます。	