

保護者などからの事業所(児童発達支援センター) 評価の集計結果 (公表)

公表 : 令和4年 3月 31日

事業所名 : 川崎市北部地域療育センター (90枚中 72回収 回収率80%)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | まん防解除後の対応 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 66 | 5 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも先生方がとても良く考えて遊びのスペース、朝の会のスペース等確保してくださった。 ・全体的に広々しており、子供とのびのびと活動することができています。 ・子ども達だけなら狭さは感じられないが親子日は狭く感じる。 ・全員揃うと、親子日は狭く感じる場合があります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によって部屋の環境設定を工夫するなどしてスペースを有効に使用できるようにします。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 66 | 3 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・目が行き届いた人数だと思う。 ・単独通園も日も安心してお任せできます。 ・先生の人数も多く、一人一人ちゃんと見てくださるので安心できます。 ・パニックや多動をおこしてしまうお子さんも止めてくださる先生方が必ずいました。 ・楽器の生演奏をしていただいて子が興味を持って自分でも練習をしはじめました。 ・年度初めなど、子供が環境に慣れていないうちは増員いただきたいです。 ・理学療法士さんに特に専門的かつ具体的なアドバイスをいただき助かっています。 ・基準で決まっている職員数ははいてくれると思うのですが不足していると思いました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によっては職員体制の調整をするようにします。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 71 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ドアの鍵も毎度しめられていて、鍵の位置も子どもが届かない場所になっていた。プログラムも始める前に絵カードや見本を先生が見せてくださりわかりやすかった。 ・本人の使いやすいロッカーにイラストの目印が貼られているのがわかりやすいです。また、その日のスケジュールが黒板横に写真やイラストのカードで示されているのもわかりやすいです。 ・消毒などいつも清潔に保っていただきありがとうございます。 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 71 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・よく消毒されたり、汚した際はすぐに対応してもらった。 ・居心地が良く、ちょうどよい ・クラスの部屋もきれいで子どもたちにとっても過ごしやすかったと思う。 ・活動に応じた多彩な設備があり、いずれも清掃や整備が行き届いているので、安心して楽しく過ごすことができます。 ・フローリングが汚い時があり気になりました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新年度に向けて床の張替えを行います。 |
| 適切な 支援 の提 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 70 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも指標を一括に設定してもらえてこちらも明確にクリアしたいことがわかり助かりました。 ・児童発達支援計画にもあったお友達との関わりや順番を待つこともプログラムの中にしっかりと組み込まれていた。 ・ニーズや課題がしっかりとカバーされた計画だと思えます。 ・保護者のニーズを把握して欲しいです。 ・面談等を通じて左記のガイドラインに沿いながら具体的に設定されていたと思う | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のニーズをその都度確認できるようクラス懇談会や個別面談を行います。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 67 | 3 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望を客観的に分析いただけているかと思えます。ただ、目標が少し具体性に欠けるので、保護者としては何を以って達成なのか判断に迷うところがあります。達成度合いがわかりやすい目標設定について、双方意見を出し合える機会が目標確定の前に1回あるとよいのかなと感じました。(あったような気がするのですが…) ・児童発達支援計画はとても良く計画されていると思いますが、ガイドラインについてはよく把握していません。 ・具体的に設定し、実際に支援出来る目標を設定して欲 | <ul style="list-style-type: none"> ・目標については、アセスメント面談やモニタリング面談にて確認していますが、わかりやすく具体的な説明に務めるようにします。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 69 | 2 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・行われていたと思う ・活動の中で支援いただいた内容や根拠・家庭での取り組み方などを簡単にいいので保護者に口頭でアドバイスやフィードバックしていただけるとわかりやすいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・日々の親子登園の中でその都度確認するようにします。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|----|----|---|---|--|
| 供 | ⑧ | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 64 | 4 | 1 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・様々なことを体験させてもらい、子供が何が苦手かとかわかる良い機会になった。 ・子供に合わせて活動内容をステップアップしたり工夫してくれています。 ・毎回少しずつ内容を変えながらやっていただけたと思います ・親子日の活動がほぼ同じ内容でした。新しく取り組んでいる活動など単独日にしか行ってないためどのような反応があるのか分かりませんでした。 ・活動内容は何パターン化を繰り返しているので工夫して欲しい。 ・季節の内容を取り入れていたり、様々なプログラムがあり楽しめています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・繰り返し積み重ねたほうが良い活動もありますので、その都度説明します。それ以外の活動についてはパターン化しないよう工夫していきたいと思っています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 43 | 10 | 10 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園へ訪問してくれ、フィードバックしてもらえるのが本当にありがたいと思います。 ・コロナ過だったため不要だったと思います。お互いのために。 ・幼稚園に行っているので交流なくても大丈夫です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・センターを主の集団とするお子さんの交流について、コロナ禍での交流は難しいと思いますが、違った方法も含めて都度検討していきたいと思っています。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 67 | 4 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・北部地域療育センターに通園することが決まった時に説明がありました。 ・とてもわかりやすく丁寧なご説明でした。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 67 | 2 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談の際に説明していただきながら、支援計画を相談しています。 ・毎回先生から説明を受けています。 | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか | 49 | 14 | 3 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し機会を増やして欲しいです。 ・先生方も子どもたちに関わりながら一緒に子どもを指導して下さいます。 ・定期的に開催されている講習会などは大変参考になります。 ・通園の中でも、些細なことでいいので子供への接し方などについて保護者に対してアドバイスいただけると嬉しいです。 ・子供への接し方や運動に関するアドバイスをいただいています。 ・心理の勉強会があり、とても参考になったので増やしてほしいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・クラスの活動の中で必要なアドバイスができるよう意識していきます。また、勉強会も可能な範囲で設定していきます。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 66 | 4 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境で助かっている。 ・連絡帳を使って必要なときは相談や連絡など気軽にやりとりできるのがありがたいです。 ・自由遊びや面談の中でお話したり、共有したりしております。 ・とても丁寧に様子を見ていただいています。 ・職員によって差があると感じます。 ・先生が忙しそうで声を掛けるのを遠慮してしまいました。（もっと積極的に声をかけて良かったのか？） | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き相談しやすい環境を作るとともに職員からも積極的にお話しできるよう意識していきます。 ・職員によって差ができないように、研修などによる知識技術の向上を図っていきます。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 57 | 11 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・言語に対する勉強会があったり、面談でじっくり相談することもでき満足です。 ・なかなかうまくいかない事へのアドバイスがもう少しあるとうれしいです。別のやり方など提案してほしいです。 ・面談も何度かさせてもらったし、育児の助言はこちらから相談すればやってもらえます。 ・親にとっては耳の痛い話になっても、困りごとに対しては具体的に指南いただけたらうれしいです。気持ちに寄り添ってお話を聞いてくださるあたたかなお心遣いは、とてもありがたく思っています。 ・連絡帳、面談、電話連絡等で様子を聞いてもらえて良い機会が多いです。 | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 48 | 9 | 8 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・開催されているかわからないが、参加できていません。 ・今はコロナの影響でなかなか難しいが、自由遊びの中で保護者の方々とお話することで情報を共有しています。 ・父母の会があるのか不明ですが、父親交流会は開催されていました ・コロナさえなければもう少し多くしたかもです。この状況でもやってもらえた方だと思います。親同士の交流の場を増やして欲しいです。 ・感染状況に応じて開催出来ない時が多く参加出来ないのが残念。今年度は先生の勧めでクラスのLINEグループを作ることができ、情報共有ができてありがたかったです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・全体的な保護者会はありませんが、クラス単位の懇談会や保護者同士の情報交換の場、所長・園長懇談会、希望者による父親交流会などの支援に努めていますので引き続き継続していきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|---|---|
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 66 | 4 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人的には相談事を良く聞いてもらっていて感謝しているが、クラス内でもその家族ごとにバラつきがあるように見えます。 ・なんでも相談しやすい環境だし、相談すれば何らかの対策や対応をしてもらえるのでとても良かったです。 ・相談をすると必ずしっかりとご対応いただいています。 ・引越しの際も迅速に対応していただきました。 ・共働きで電話が来ても取れない事もあったので、こちらにも不備があったのですが、SWとの連絡がいたりきたりして何の要件だったのか分からないことがありました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き相談体制を整えるようにします。 ・他部署職員（ソーシャルワーカー）との連絡がスムーズにできるようサポートします。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 67 | 4 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもと会話している時や遊んでいる時も見守ってもらい、配慮されていると思います。 ・じっくりと相談したいことなどは連絡帳を使うことができるので配慮されていると感じます。 ・マチコミを通して日々の活動を送っていただいています。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 64 | 3 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・おたよりやアプリを通じて活動予定をきちんと発信されていると思います。 ・おたよりだけでなくマチコミアプリでも情報発信いただいています。 ・マチコミでの、その日の活動内容はとてもありがたいです。子どもとの会話に繋がります。 ・訓練中に他のお子さんの実名を出している職員が何名かいるのでやめて欲しいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関して、職員の行動で不信感を与えてしまい申し訳ありませんでした。個人情報についての研修をするなど意識向上に努めます。 |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 68 | 2 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思います。 ・他の利用者の方の個人情報は必要以上に見かけないのでとてもよく注意されています。 ・もっと個人で写真取れたらと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関して、内部では事故報告書などにより共有し改善に務めておりますので引き続き徹底していきます。 ・写真撮影に関しては、基本的には不可ですが必要に応じて担任に相談してください。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 54 | 8 | 2 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難通園でもたまに訓練で庭に集合したり行ったりするので良かった。 ・防犯マニュアル等については説明を受けた記憶がなく時折不安になります。 ・緊急時対応や防犯の説明は受けているが、毎回必ず参加できているわけではないのでまだ訓練は行っていない。 ・防犯に関しての対応は聞いていないように思います。 ・子どもと一緒に避難訓練に参加し、避難にかかった時間を測ったり、きちんと実施してくれた。 ・子どもと一緒に避難訓練に参加させていただいている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルなどについて説明する機会を設けるようにします。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 55 | 7 | 1 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練が多くあると良いと思います。 ・定期的に避難訓練をしてきているのでとても有難いです。 ・私たちも必ず毎回参加できているわけではないのでまだ未経験です。 ・併行クラスだからか、避難訓練は受けていません。災害時にどのように動けば良いかマニュアルがあると安心です。 未記入が1名 | <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルなどについて説明する機会を設けるようにします。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 70 | 1 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていると思いますし、本人も安心して通っているように思います。 ・併行通園ですが、朝はとても楽しそうに出かけていきます。 | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 65 | 5 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・居場所を作ってくださっていることに感謝しています。もう少し踏み込んだアドバイスが頂けるとありがたいです。 ・コロナさえなければもう少し多く通えたと思いますが、この状況でもやってもらえた方だと思います。親同士の交流の場を増やして欲しいです。 ・通園も訓練も職員によって差があることが不満。職員不足が理由で希望する訓練を受けられないことは早急に解決して欲しいです。 ・先生方が細やかに目を配ってくださるおかげで親としても気付きを多く得られています。ありがたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員体制を常に整えられるよう努めます。また、職員の知識や技術の向上に向けて、研修などの取り組みを継続して行います。 |