

保護者などからの事業所(児童発達支援事業所) 評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年 3月 31日

事業所名：川崎市北部地域療育センター (95枚中 63 回収 回収率 66%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	3	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	62	0	0	1	・先生方の教、専門性共に他の教室に比べても非常に優れていると思う。 ・多くの先生が見て下さるので安心していい。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63	0	0	0	・先生の説明だけではなく、解説の写真、行程表等、授業が分かりやすい。 ・今やるべき以外の物はしっかりと布などで目隠しをされていて情報のシャットアウトがされていて助かる。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	1	0	0	・教室・廊下・トイレ等いつも清潔だと思ふ。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	61	2	0	0	・目的・目標がしっかり明記されたプリントを配布していただき分かりやすい。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	2	0	2	・マインドコントロールが出来なかった時優しい言葉を掛けてもらえ、涙が出ることもあった。スタッフからの経験値からくる安心感には大きなパワーをもらった。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	1	0	1		
	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	60	2	0	1	・子ども達のやる気が出しやすい内容を毎時間考えて頂いていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	8	12	21		
保護者 への 説明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	1	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	62	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	50	4	2	7	・定期的に心理士の先生と面談させて頂いておりとても勉強になっている。主人もこの場になると仕事をあけてきてくれる。 ・相談に対して分かりやすくアドバイスを頂いている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	59	4	0	0	・先生や保護者の方のお話を聞ける時間もあり、安心して参加出来る。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62	1	0	0	・子どもに対する接し方等大変助かっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	17	5	19	・隔週クラスの為詳しく分からないが、隔週クラスでも保護者同士が触れ合える時間があると良い。 ・療育の為保護者会等行われていない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	2	0	3	・懇談会であがった課題に対し、翌週の活動には改善対策としてなされており、速やかな対応に感謝している。 ・予約が取りづらい。	・相談や診察などスムーズに予約が取れるよう案内や説明に努めます。現在1か月～1か月半の間には調整できますのでご理解の頻度よろしくお願致します。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	6	0	11		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	56	1	0	6		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	38	6	1	18		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	10	4	21		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	58	3	1	1	・帰りの電車内で製作したことをママに話すのも楽しみにしている ・毎週先生やクラスのお友達に会えるのをとても楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	61	2	0	0	・クラスの主担当の先生がいないが増えたのが残念。 ・子ども以上に親サポートも多く子どもに余裕をもてるようになった。 ・アンケートを電子化してほしい。印鑑の利用を撤廃してほしい。	・アンケートの電子化に関しては、内部で検討し取り組むようにいたします。印鑑に関しては、川崎市に準じる形になりますので、ご意見に関しては所轄課に伝えるようになります。