

保護者などからの事業所(児童発達支援センター) 評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年 3月 31日

事業所名：川崎市北部地域療育センター (92枚中 77枚 回収 回収率 84%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には適切だと思う。給食の時には狭く感じる。 ・全員が揃うと配置人数が少ないと感じる。 ・親子日は少し狭いと感じる。 ・環境はスタッフの専門性含めとても良い。 ・おもちゃで遊ぶ時間がありますが、エリアが狭いと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室のスペースについては、活動を分ける、食事場所を分けるなどすることでスペースの調整ができるようにします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	64	9	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性については先生によってかなり差があると思う。 ・先生の子どもの声かけは気づかされることも多く、参考になる。 ・個人ロッカーをマークでそれぞれ使用する箇所を示しているが下段にはマークがない為上段のマークが荷物で隠れると子どもはどこが自分のロッカーか探しているのが下段にもマークを貼って欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の専門性の向上については、内部研修や勉強会、外部研修への参加をします。 ・ロッカー下段のマークについては、取り入れるようにしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	74	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・パッと見て分かりやすい表示がされていると思う。 ・おもちゃを見えにくくして気が散らないようにする工夫などとても参考になる。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で安心している。 ・活動に応じた多彩な設備があり、いずれも清掃や整備が行き届いているので安心して楽しく過ごす事が出来る。 	
適切 な 支 援 の 提	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	73	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をよく把握した上で作成されていると思う。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	69	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・OTで具体的な目標を先生と共有できていない。 ・保育無償化をはじめとし、母も働くことが推奨される世の中でセンターの支援は母親は主婦であることを想定したプログラムになっている事、保育園との連携が難しい事案が大きな課題 ・保護者の要望を客観的に分析して頂けているかと思う。少し具体性に欠けている目標もあり、保護者としては何を経て達成なのか判断に迷うこともある。 	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	74	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・集団の中で個人の支援が難しいのかなと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれのお子さんに配慮が行き届くよう意識していきます。

供	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	72	3	0	2	・繰り返してプログラムを行うことも大切ですが、同じ内容と感じてしまう。	・プログラム内容については、必要に応じて続けて行うことがありますのでご理解ください。また、常に振り返りをし内容の工夫をするようにします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40	12	16	9	・コロナ禍で難しいとは思いますが交流できたら嬉しい。 ・他に通っていないければ交流はない。 ・保育園から単独通園出来る仕組み等今後検討していくべきだと思う。	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73	4	0	0	・最初の方に説明があった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	72	0	0	5	・提供すべき支援というものが分からない。	・児童発達支援について情報提供するようにします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	57	11	1	8	・基本的な情報、支援よりもさらに一つ先もう一步先の支援が欲しい。 ・勉強会などの回数があって欲しい。	・支援内容や保護者学習会について、必要な情報を収集し、専門性を高めた形で設定出来るようにします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	73	4	0	0	・先生方とのコミュニケーションは取っている方だと思うが、それでも共通理解はできていない。 ・先生が忙しすぎてあまりしっかりと時間が取れないことがもどかしい。 ・親子日や連絡帳で共通理解できている。相談にもとても親身に聞いてくれてアドバイスがいただけるのでありがたい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71	4	1	2	・面談して頂いただけで有り難いが、一歩踏み込んだ助言は少ない。	・より具体的な助言ができるようになります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66	7	0	4	・一度だけ通園クラスの親だけで交流する時間がありましたが、通園時間外でやって欲しい。 ・保護者で話せる時間が、回数がもう少し増えるといいなと思う。	・保護者の皆さまの情報交換の機会について頻度なども含め検討し、活動プログラムとの状況を見つつ設定いたします。 通園時間外の設定については、職員業務等の関係で設定が難しいため、館内施設の貸し出しなどのご利用で保護者の皆様のお手伝いをしていきたいと思っています。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	74	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの相談には迅速に対応して頂けている。 ・スタッフによる知識の違い、とらえ方の違いによる対応のばらつきはあるように感じる。 ・地域のソーシャルワーカーが変わりすぎて相談したいことも伝達しておらず、知らない間に変わっていたり困った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・統一性をもって関わられるよう、職員への研修等を実施していきます。 ・ソーシャルワーカーの変更があった場合にはスムーズに周知し、引継ぎを丁寧に行うようにいたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しにくい雰囲気はないので良いと思う。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで確認している。 	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	71	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人名を出して話をする先生がいるのが気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについて、職員間で気を付けるよう周知するよういたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	59	5	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・地震、火災の時など状況を変えて避難訓練できて良かった。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練がある。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	76	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうにしている。 ・先生のごことが大好きで楽しく通うことができています。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	74	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方、職員の方々に感謝しているのが大前提ですが満足はしていない。 ・リフレッシュDayがとてもありがたい。 	