

保護者などからの事業所（児童発達支援事業所）評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名：川崎市子ども発達・相談センター みいも（配布数16 回収数12 回収率75%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	少人数のため十分な広さだと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	0	1人に1人ぐらいの配置でありがたいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0		きれいです。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	11	1	0	0	課題は、楽しく、でも考えてやれる内容で、満足しています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	3	しっかり計画していただいていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
	⑧	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	毎回少しずつ変わって工夫されています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	6	幼稚園に通っています。（週5）	
保護者への	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	ものすごく丁寧に説明いただいています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	2	0	0	ものすごく丁寧に説明いただいています。	

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	8	1	0	3	数回勉強会を開いていただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	3	0	1	少し話ただけでもしっかり話しを聞いてくださいます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	1	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	6	勉強会が数回あるのでそこが保護者会のように感じています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	2	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	2	活動中よく子供と目を合わせるといふ事をしてしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	2	0	8	ホームページをひらいていない、すみません。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	0	0	0	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	1	避難訓練はしっかり説明いただいています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	ものすごく楽しみにしてて、走って向かっています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	2	言葉と話そうとする事が増え、感謝しています。