

保護者などからの事業所(児童発達支援事業所) 評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年 3月 31日

事業所名：川崎市北部地域療育センター ( 56枚中 51回収 回収率 91 %)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50				・ホールや園庭など思い切り体を動かさせていた。 ・円手もあり、部屋もすっきりしていて居心地がよい。 ・未記入1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2		1	・子どもに対して人数配置を多くしてもらっている。(2件) ・子どもが困っている時などすぐに気づいてもらえる環境だった。 ・出席するたび、先生の話し方を見て親が学んでいる。 ・未記入1	・クラス状況に応じた職員体制を整えていきます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされた環境*1になっているか。	49				2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	1					
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	48			3	・目標に合わせた支援内容で作成されていた。		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	2		6	・次のステップを考え行われており、支援内容もとても小さなつまづきも見えて設定されているが、地域支援についてはないと思うため。 ・チェック項目内容がよくわからなかった。	・必要に応じて所属園との連携(地域支援)を引き続き行います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	1		1			
	⑧ 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	48	1		1	・毎回とても工夫されている。 ・毎回活動のプログラムをもらい理解しやすかった。 ・毎回ねらいを設定した上で、様々な趣向をこらした支援プログラムが組まれていたと思う。 ・未記入1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	10	9	16	・今のところ必要がないためだと思う。 ・機会がないためわからない。 ・保育園を利用しているためあると思っている。	・短時間グループご利用の皆様は地域での所属園で交流があるため、またグループの時間も限られているため設定しておりません。必要に応じた検討は引き続き行います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1			・短い期間にも関わらず丁寧に説明してもらえた。		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	49			2	・短い期間にも関わらず丁寧に説明してもらえた。		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	34	4	1	12	・先生の話し方を見て学んでいる。		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	48	3			・活動後、懇談会を設けてもらった。 ・短い時間ながらも時間をさいてもらって対応してもらっていると感じている。		
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	1	1		・プログラム後の懇談会で色々な話が聞けるので、とても良い時間です。 ・担任の先生とのコミュニケーションがほとんどないため、助言をもらう機会があまりない。 ・教室が終わったあとなども質問などしやすかった。 ・短くだが、丁寧である。	・半期毎の個別面談や、隔回での懇談会等でコミュニケーションがとれるよう内容や機会の見直しを行います。		

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	13	5	17	・保護者会など参加していないので、わからない。 ・あてはまらない内容と感じる。	・現在開催している父親交流会等の保護者同士の関わりの機会をよりわかりやすく周知します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	2	1	2	・すぐに対応してもらえ、グループに参加できた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1	1		・書類やプリントを使用しており、わかりやすい。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	3	1	8	・ホームページなどで確認したことがないので、わからない。 ・アプリ、紙はあるが（情報）自己評価はわからない。	・ホームページの案内を適宜行うようにします。 ・ホームページで、定期的なおたより（ほくほく通信）や自己評価を公表しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	46	1		3	・注意していると思う。 ・未記入1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	4		15	・通う日数が少ないため、できないだろうと思う。 ・訓練など受けたことがない。 ・書類を添えて説明してもらった。	・訓練についての説明やマニュアルの周知方法を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	6		22	・訓練など受けたことがない。	・センターとして月1回訓練を行っていますが、短時間グループの皆様は療育時間も限られているため、参加をしておりません。 訓練内容の周知方法を検討します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	49	1		1	・とても楽しみにしている。ありがとうございます。（2件） ・毎回楽しみで前日からわくわくしており、スケジュールの紙も大事に保管している。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	45	6			・親も息子が楽しそうにしているので幸せである。	