

保護者などからの事業所(児童発達支援センター) 評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年 3月 31日 事業所名：川崎市北部地域療育センター (131名中 107枚 回収 回収率 82%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・広すぎず狭すぎず丁度よいスペースである。 ・園庭やホールもあり十分である。(4件) ・人数に対して十分な広さがある。(3件) ・座って活動する際は問題ないが、自由遊びの時間には動きが多くなるため狭く感じる。(2件) ・座席保持椅子を使用する子もいるので、もう少し広めだと良い。 ・活発な子は十分でない様に思う。 ・時々少し狭く感じることがある。 ・寝がいのと少し狭く感じる。 ・危なくないように遊ぶときはスペースをあけてくれている。 ・全体的に広々としており、子どもへのびのびと活動することができている。 ・ドア付近がふさがれていることもあり、配慮が必要な場合がある。 ・おもちゃで遊ぶ時間をもっとほしかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室のスペースについては、活動を分けるなどの設定をすることで環境調整ができるようします。
	② 職員の数や専門性は適切であるか	91	10	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあったときは迅速にいつも対応してくれている。 ・子どもが難しくて、困らせているような気がする。 ・職員の配置数は少ないと感じる時がある。(3件) ・子どもの特性に先生が見合っていないように感じる。 ・もっと言語などの専門職の先生とお話できたらより良い。 ・クラス担任については充分だと思いが、訓練の時間をもっと増やし、受けられていない方も希望する方が受けられたらと思う。言葉の訓練も定期的に受けたい。 ・ケガが多く見られた様子を思う。 ・適切であると思う。 ・もう1〜2人いる。(2件) ・先生方が多く助かる。 ・クラススタートの4月は親子観客不慣れな為、親子でも先生を多く配置して欲しい。 ・クラスの先生方の専門性も高いが、必要に応じて心理士、OT、診療所の職員の方と連携してくれるため安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の専門性の向上については、内部研修や勉強会、外部研修への参加をします。 ・クラスの状況に応じて、フォロー職員が入る等の調整を行います。 ・専門職に関しては、クラス担当がおりますので、連携を図りながら支援を行います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	101	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい。 ・情報伝達が不十分に感じることがあった。 ・洋服をたまたみ方にわからなくなる時があるので、絵や写真があると良いと思う。 ・活動するスペースと自由遊びのスペースが線で区切られていて分かりやすくなっていると思う。 ・座る椅子や片付けるロッカーにも自分のマークがついていたり、何をするかのおしるしなのかもパネルで説明してくれてわかりやすい。 ・本人が作業しやすく、自分の物だとわかりやすく、手いびしがしやすい。 ・絵カードやバーテーションなどを用いて、直感的にわかりやすい環境を提供してもらっている。子どもの得意不得意や状況に合わせて部屋見直し柔軟に配置を変えるなど、より過ごしやすいように工夫している。 ・基本的には問題ないが、出入口がふさがっている際に負担を感じることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や絵カード等の視覚的な支援等、わかりやすい環境設定を引き続き行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	102	5			<ul style="list-style-type: none"> ・きれいで良いと思う。(3件) ・ストック品がしまっている引き戸に施設しても良いと思う。 ・食後などに消毒を行ってもらえている。 ・一人ひとりに必要なものを用意していたり、配置を変えるなど良く考えてもらっている。 ・幼稚園ではない鍵がついていたり、トイレや流しもいつも清潔で本当に掃除が行き届いているように思う。 ・活動に応じた多彩な設備があり、いずれも清掃や整備が行き届いているので、安心して楽しく過ごせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で心地よい。環境設定を今後も行います。 ・必要に応じて施設等を検討します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	99	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・良く分析されて適切なプランを作成していただきました。 ・課題についてきちんと考えてくれていると感じる。 ・客観的な分析の過程を説明して欲しい。 ・誰が子どもの特性を見て、親との意見をすり合わせや計画をしているのかわからない。 ・聞き取りをしてもらっているが、もう少しレベルアップを進めてもらうことはあった。 ・療育特有の専門を入れて欲しい。(PT・OT・ST) ・親だけではなかなか客観的に見れない部分も多いが、担任と相談することで作成できている。 ・よいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き保護者の様々の思いやお子さんに必要な支援ツールを使用して分析し、計画を作成していきます。ツールは毎年見直しを行っています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93	4	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・同じクラス内でも発達に合わせて課題を変えていたり、1日の流れの中で今本人に必要な目的や支援をしてもらっている。 ・わからない部分もとても具体的にやってもらっている。 ・児童発達支援ガイドラインがわからない。 ・先生方は良く息子を見ているなと思う。 ・子どもに合わせた支援があったのか、疑問な所もあった。 ・多少の物足りなさを感じた。 ・自立に向けた取り組み(トイレなど)を時間ではなく適宜行って欲しい。家で行っても日中入っていないと無駄である。 ・本人・家族に対してとてもわかりやすく相談事なども聞いてもらって助かっている。 ・保護者の要望を客観的に分析しただけでとると思う。ただ、具体性に欠ける目標もあり、保護者としては何を以て達成なのか判断に迷うところがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインについて情報提供できるようにします。 ・必要な支援を具体的にを行うことができるよう、児童発達支援管理責任者、担任等で確認をします。 ・子ども・ご家族に対してわかりやすい具体的な目標設定ができるよう、見直しを行います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94	11		2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の対応もあり助かっている。 ・本人に足りない部分を良く見て取り組んでもらっている。 ・子どもに合ったことをしてもらい、良いと思う。 	

	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93	9	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな取り組みがあり、親も楽しい。 ・毎回いろいろな課題を通して子どもは楽しんで行っている。 ・繰り返してプログラムを行うことも大切ですが、同じ内容と感じてしまう。新しい活動も取り入れて欲しい。 ・いつも同じで退屈している。 ・1か月の中で同じプログラムはかぶらないが、プログラムの種類はそんなにない様に思う。 ・運動をより取り入れて欲しい。 ・良いと思う。 ・季節性を取り入れたり、定期的同じプログラムを取り入れ子どもの変化・成長がわかるのがよい。 ・未回答1 	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラム内容については、必要に応じて繰り返し行うことがありますのでご理解ください。 ・各クラス毎回振り返し内容の工夫をします。また、様々な経験をつめるような設定を行います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	57	2	33	14	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会はない。 ・今は園庭開放などない。 ・認定こども園に週2日通っているため、交流はあるが、センターで交流したことはない。 ・年に1回のみと言われたが、理由を知りたい。 ・幼稚園との共有連携もなかった。 ・普段所園で過ごしている。(2件) ・そういったイベントがあっても良い。 ・所園園での生活が始めよりスムーズにできていて助かる。 ・複数回答1 (いいえ・わからない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍以前は5歳児母集団クラスを対象に近隣の保育園との交流を行っていましたが、現在は行っていません。前向きに検討をします。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	102	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・時間をたっぷり使って頂けた。 ・他の事業所の方が丁寧な説明があった。 ・いつもこちらが理解するまで丁寧に説明いただいている。 ・良いと思う。 ・配慮が必要な事情について説明がなかった。 ・最初に説明時にどの役割の職員が、どの支援関わりをしてくれるのか構造図のようなものがあるとよりわかりやすいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定は受付で閲覧できるようにしています。 ・重要事項説明書等で利用者負担等説明を行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	102	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧だった。 ・毎学期、本人に合った計画書を作成していただき、内容も今の状態もきちんと説明してもらっている。 ・児童発達支援ガイドラインがわからない。 ・児童発達支援ガイドラインを存じていないが、専門の先生からの見立てでしっかり支援計画や支援内容の説明がされているので不満はない。一人ひとり違うので、ガイドラインに当てはめるものでもないと思う。 ・良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインについて情報提供できるようにします。
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	75	13	6	13	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園で学ばせてもらっている。個別にプログラムが必要になった際はぜひお願いしたい。 ・懇談会などがあり、ありがたい。 ・誰がそのようなプログラムをしてくれるのか。 ・内容が基本的なので、療育センターだからこそできる内容にしてほしい。 ・保護者に対して勉強会的な機会を増やして欲しい。 ・保護者を起こした時に、先生方の気持ちの切り替えのきせ方の対応がすぐ参考になる。 ・勉強会で子どもの特性の理解についてとても勉強になっている。(2件) ・こういう時にどうしたらよいかなど、きちんとアドバイスもらっている。 ・先生方のサポート、面談に助かっている。 ・主に通う方の親のみに偏っている。 ・講習会や懇談会など大変参考にはなるが、内容を企画される際、保護者の声（どのようなことが知りたいか、疑問質問など）も反映いただけたら、より興味深い講習会になるかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容や保護者学習会について、必要な情報を収集し、専門性を高めた形で設定出来るようにします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	95	7	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・良く先生が親に話しかけてくれる。(2件) ・親子通園のたびに何か話はあるが、たいした内容ではない。 ・活動の合間に話すことはあるが、もっと、ゆっくり話したいときもある。 ・先生によって差がある。 ・もう少し意思疎通を回って、先生とコミュニケーションをとる事ができたら良かったのと思う。 ・困っていることをその都度相談してもらっている。 ・もう少しこちらから聞いた事だけではなく様子を見て感じた事を等々伝えて欲しい。 ・先生に伝えて話をする時間はあまりない様に感じる。連絡ノートなどがあると良いと思う。 ・親子日には毎回状況を伝えてもらっている。 ・連絡帳でのやりとりもさる事ながら、親子日の時に半袖日の様子や撮った写真を見せてもらえて表情が見られるのが嬉しい。 ・子どもに対しての接し方、育て方についてたくさん話を聞いてもらい助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との登園時に直接話をするだけでなく、連絡帳も使用して引き続き共通理解できるようにします。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	99	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間は設けていたが、物足りなさを感じた。 ・よく相談に乗っていただけている。 ・こちらから何かお話しする際はきちんと毎回向き合ってもらっている。 ・助言が欲しかった。 ・定期的に行っているイメージはない。 ・とても助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回定期的な面談を引き続き行います。そのほか、日頃から情報共有や具体的な助言等を行います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64	16	10	17	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の情報共有の場が欲しい。 ・父親交流会を増やしてほしい。 ・参加していないと思う。 ・ほくほく広場が参考になる。 ・色々な講座やイベントもあるし、親子日なども親睦ができて凄く感謝している。 ・時々保護者だけの時間があるが、異年齢クラスだったため少し壁を感じた。 ・ファミリーデイ等があるが、子どもに精一杯なだけの日だった。 ・保護者会などの活動を行っているイメージはない。父親交流会は知っている。 ・保護者同士の交流の機会がもう少し増えたらいい。 ・保護者同士話をしやすいのか分からず気をつけてしまおう。 ・母親交流会もしてほしい。 ・通園回数が多いクラスでは定期的な母子分離があり、そこで保護者同士の情報交換や子どもの特性などの共有ができるため、保護者同士でも連携し協力してクラス活動に取り組むことができていると思う。他のクラスの保護者の方とも交流できる機会があればと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆さまの情報交換の機会について頻度なども含め検討し、活動プログラムとの状況を見つつ設定いたします。同じクラスだけでなく、他クラスとの交流ができる機会を検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93	7	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当に迅速で適切な対応をしてもらっているのが軽くなっている。担任職員、SW、幼稚園とも色々話し合ってもらっている。 ・迅速という点も忙しいため、どちらともいえないが適切に対応してもらっている。 ・できることとできないことがあるので、それは仕方ないことだと思う。 ・申し入れをした際に職員の返答を不快に感じたことがあった。イレギュラーな対応や迅速な対応ができていないことがあった。 ・職員同士の連携がとれていない、対応が遅く感じた。 ・様々な話をしたが、まだ納得できない。 ・悪い事について相談した際、すぐに対応して情報をもらった。 ・とても自分や子どもの成長についての悩みなど聞いてもらえて助かっている。 ・未記入1 	<ul style="list-style-type: none"> ・統一性をもって聞かれるよう、職員への研修等を実施していきます。 ・より適切に対応ができるよう、職員同士で連携を図ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	99	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・タイミングがあれば親同士話ができる。 ・こちらの希望がちゃんと伝わっていないと思うことがあり、残念なことが多かった。 ・いつも考えてもらい、話をしてもらっている。 ・配慮が何かわからない。 ・よいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・直接お話を何うだけでなく、連絡帳や電話連絡、アプリ等で相談や情報伝達を引き続き行います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92	3		12	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリやおたよりで予定をいただいている。 ・ほくほく講座などはためになるため参加を促している。 ・アプリで一日の流れや行動を覚えてもらえてすごくありがたい。 ・HPを見ることがない。 ・よいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPでは、ほくほく通信（センター全体広報誌）の発信等を行っています。また事業所評価等の結果も公表しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・注意していると思う。（2件） ・よいと思う。 ・未記入1 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、個人情報の取り扱いには十分注意を払います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	78	7	3	19	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしている。（2件） ・防犯マニュアルに関しては説明を受けた覚えがない。（2件） ・マニュアルの策定はしていると思うが、周知・説明が十分とは思えない。（2件） ・たすかっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・策定しているマニュアルの周知方法を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74	8	5	20	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的にある。 ・参加していないと思う。 ・回数が少ないと思う。 ・よいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地震や火災を想定した避難訓練を月1回行っています。登園日に重ならないこともありますのでご了承ください。登園日に実施する際は参加をいただき、避難経路等をご確認ください。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	105			2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。ありがとうございます。（4件） ・楽しみでいつもわくわくした様子である。 ・活動を多くしてほしい。 ・前日から楽しみにしている。 ・とても楽しみにしていて帰りがニコニコで助かっている。 	

