

保護者などからの事業所(児童発達支援センター) 評価の集計結果 (公表)

公表：令和2年3月30日

事業所名：川崎市北部地域療育センター (41枚中22枚回収 回収率 53.6%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			もう少し広いスペースがあると遊びに打ち込めると 思います。 遊ぶ部屋と着席して学ぶ部屋に分かれていて広くて 良い。 活動スペースにあたるかわからないが、玄関(靴入 れ)のスペースが良くないと思う。お友達であふれ てしまい、脱ぐ→しまう→履くの動作がスムーズに いけないように思う。園児たちの靴を入れる場 所を分散させてほしい。 テーブルもあるので5人以上だと十分とは言えない と思う。	設備面の改修等は難しいため、活動設定や環境設 定、玄関に集まる時間の分散など工夫するようにし ます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		1	2名に(子供)1人の先生がついてくれて安心。 人数が足りないと感じる場面はあります。 適切ではあるが、ソーシャルワーカーの担当変更が 多い気がします。 先生は子供が好きなのか?と思う先生がいます。子 供が転んでも助けなくて待ってました。子供が動き 出そうとしたときに膝あたりを抑えたために顔を 打ち付けた。その辺、適正なのか不明と感 じました。 先生同士のピリピリ感なども感じるこ とが度々ありました。	職員の配置については川崎市の基準を基に配置し必 要に応じてフォロー体制が整えられるようにしま す。 職員の対応については、適切な対応が身につけら れるよう研修などを実施します。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22					トイレと手洗いの場所等導線が出来ていて良い。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					トイレがとても清潔で新しくなった。暖房も良く効いて良い環境。	
適切 な 支 援 の	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21			1	面談でも詳しく説明してくれるので助かります。 目標が具体的にわかりやすく、頑張りどころがわかりやすい。 望みが高い・低いを濁される先生もいらっしやるが、客観的な意見も頂きたいので濁さずに伝えてほしい。	必要な情報が伝えられるようにします。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			5			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2			行われていると思う。 1人だと1つ上の学年のクラスになるため、たまに疑問になるときはあった。	計画に沿って行えているか、その都度保護者の皆様と共有するようにしていきます。	

提供	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21		1	<p>体をたくさん動かしたり机上のこともたくさんしてくれていて満足。</p> <p>いつもアイデアあふれるプログラムを実施されていて興味深いです。</p> <p>去年もやっていたので、くるくるぼんやはじまるよの手遊び歌は飽きていた。</p>		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	9	5	<p>機会があったら良いと思うが、現状では難しいのなかなと思うところもある。</p> <p>是非、交流の機会があるといいなと思います。</p> <p>自分の知っている限り無いように思うが、今の子供の状態を考えると必要ないと思う。</p> <p>あまりない印象です。</p> <p>イベント等ではOkだが、積極的交流には大きく意味を感じないのでどちらでも構わない。</p>	交流については保護者の皆様のご意見も踏まえ、必要に応じて設定していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19		1	1	<p>無記名1</p> <p>年度の最初や変更がある都度説明がある。</p>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19		1	2	<p>されている。</p>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	13		7	2	<p>親子日に色々聞けるので良い。</p> <p>もう少し回数があると助かります。</p> <p>されている。</p> <p>親子日のことですよね。</p>	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20		2		<p>連絡帳を通じて、その日の様子などが分かりやすい。</p> <p>先生とお話しする機会が良くあり理解ができています。</p> <p>日々の過ごし方や様子は丁寧に教えてくれるのでとても感謝しています。課題についてもう少し提案と親と先生とで状況を共有したいところ。</p>	課題についてさらに共有できるよう努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		4		<p>普段よりよく助言を頂いている。</p>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	3	1	<p>土曜日だけでなく平日もあつたら良いと思うが、個々に違いがあるので難しい。</p> <p>クラスのママが子供と別で集まれる機会があるとよりいいなと思いました。</p> <p>週1日の保護者通園で保護者同士いろいろ話が出来る。</p> <p>もう少し保護者同士話せる時間が欲しいです。</p> <p>もっとあつても良いと思います！</p> <p>会は存在しているが連携を支援するものではないように思う。週1通園だと難しいかと。</p>	保護者同士の懇談会などの機会をその都度設定できるよう検討します。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	6			十分迅速だと思う。 1 ST・OT・PT・診察方面が滞りがちだと思う。こちらから催促しないと結果がおりてこなかったり。	相談や報告が滞らないよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			1 されている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5			4 開放が定期的にあると思うが、それで十分である。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	2			注意されている。 2 気になる点がないので良く注意をされていると思います。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	4			1 感染症に関してだが、センター内で流行している感染症がわかると良い。 されている。 もう少し周知があっても。 マニュアルの認識はないですが、避難訓練は満足しています。	感染症情報など情報提供できるようにします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2			2 されている。 見たことがないので…（救出のところ） 訓練はしていないという認識。	月1回の避難訓練を実施しています。また親子通園日が各クラスで違うため、曜日を限定せず行っていますが、その場合各曜日で年間2回程度となり、その日に参加できない場合行っていないように感じられると思われます。クラスごとに避難の確認などするようにします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			1 帰宅後は落ち着いており気分も安定しているので楽しいと思う。 できることが増え、毎回通所をすごく楽しみにしている。 卒園後もずっと通所したいという程満足している。 一緒に用意をするほど楽しみにしています。バスを見ただけで大喜び。楽しみにしている。 子どももセンターが大好きです。 とても楽しく通っています！ いつも楽しそうにバスに乗っていきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	4			子どもの個々の特性を見て対応して下さっていて、アドバイスなども伝えて下さり満足している。 とても満足している。 満足である。 大変満足しております。 とても満足しています！ ここに通わせて頂いて良かったと親子共々感じています。	