

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 23日

事業所名 児童発達支援事業所 エミール

保護者等数（児童数）96 回収数 45

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1	0	0		
	③	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他にも通所していますが、エミールが一番本人にとって居心地がよい環境です ・廊下は今まで職員スペースと想っていたが、遊び（活動）の中で出てしまっているのが遊んで良いスペースと思いはじめているように思います。 ・椅子に座って話を聞く所、体を動かすところが分かれていて、わかりやすい。 ・椅子に貼ってある名前はわざとすぐに取れるようにしてあると思うのですが、活動中に子どもがきになってしまうことがあるので、少し気になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の構造上、ご不便をおかけしております。 ・今後も視覚的に確認できる設定を行っていきます。 ・椅子は・共有で使用している為、はがしやすいようにしております。中にははがすことで気持ちの安定を図るお子さんもいます。気になることがありましたらお知らせください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいに掃除されている。 ・保護者用マットの上に時々髪の毛が落ちていた時があり、不快感を覚えた時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけしております。クラスの入れ替えごとに掃除をしておりますが、マットの素材や換気の関係で取り切れない場合があります。気になる際は職員にお声掛けください。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	43	0	0	2		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	4	ガイドラインが手元がないので答えられません	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	0	0	2		
	⑧	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	38	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても工夫されています ・活動がパターン化しているように思うが、それが狙いなのか？とも思う。 ・仕事を休む関係で曜日変更がややつらいです。 	課題の中には、見通しの持てる内容や繰り返し行うことで自信につなげていくプログラムを設定しております。プログラムの内容をプリントに記載しておりますので詳細はそちらをご参照ください。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	4	6	17		

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	0	0	・毎月の利用料は通知で知っている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	43	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	29	6	2	5	・なんのプログラムの子とかわからないので答えられません。 ・必要に応じてアドバイスをいただくが、ベアトレだけの時間、機会はないと認識。	クラスによって設定が異なります。必要に応じて保護者の方のお話の時間を設定しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	1	2	2	・毎回ではないが、始まる際に共有していただき、共通認識はできています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	2	1	・とても丁寧に助言いただいています。 ・面談では細かくお話しすることができますが、その他ちょっとしたことでもお話しする時間が取れたら、尚嬉しいです。	時間に限りがある中でお話をお聞きすることが難しい場合がありご不便をおかけしております。別日設定やお電話等でご相談もできますので、お気軽にお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	8	13	・説明会で集まるため、連携の支援は受けていないと認識しています。 ・父母の会、ぜひやって欲しいです。1：1の面談以外にもゆっくり他の親御さんと話したいです。 ・仕事の関係上参加できていない為どちらとも言えません。 ・もう少し他の子の保護者と離れる時間が欲しいです。 ・Eメール後は、次男のお迎えがあり、いそいで帰るのでなかなか難しいですが。	ご意見ありがとうございます。現在、設定しておりませんが、今後の参考にさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	1	16	・メール等でやりとりができると便利でありがたいです。	・専用ホームページの設定はございません。最新の情報、連絡事項については同法人の中央療育センターのホームページでの掲載や登録しているアプリより配信しております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	0	0	4		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	6	2	16	・契約時に説明を受けた記憶があるが、そのことを指しているかわからない。	・契約の際にご説明させていただいております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	3	24	・直接的な訓練は受けておりません。	・避難訓練については登園日にあたらぬご家庭もあります。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1	0	1	・いつもとても楽しみにしています。	あたたかい言葉ありがとうございます。
	③	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	0	日々の療育内容やご助言にはとても満足しています。共働きでも通いやすいように親以外の参加（祖父母、シッター）や振替枠があるとなお良いです。	ご意見ありがとうございます。日常の関わりについて保護者の方と情報共有することを目的とした親子通園でもありますので成長を一緒に確認できるご家族の方の参加をお願いしております。（祖父母の方もいらっしゃいます）

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評
より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

