

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月28日

事業所名 児童発達支援事業所 エミール

保護者等数（児童数）68 回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	決算時	1	・主の先生と、もう二人先生がいたらいいなと思います（手のかかる子につきっきりになってしまうから）	・体制上、ご不便をおかけしております。必要に応じた設定を心がけてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	齟齬が	1	・マークで区別していただき、時計も数字だけでなく目安をイラストを付けていただいたり、本人もわかりやすく気に入っています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25	1	0	1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	0		
	⑧ 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	4	9	・保育園との電話面談や相談もしていただき、保育園側も「子どもの対応に参考になっている」とお話をもらいました。	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	0	0	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	22	2	0	3	・親子で活動することで、親にも気付きがたくさんあった。 ・プログラムとして行われた記憶はないが、常に相談にのってくださり、アドバイスいただいた。 ・時間があまりないので、詳しく聞く機会が少なかったのが残念でした。	・できる範囲で皆様のご相談についてお話をさせていただきましたが、時間に限りがある中でお話をお聞きすることが難しい場合がありご不便をおかけしたこともあったかと思えます。別日設定やお電話等でご相談もできますので、お気軽にお声かけください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0	0		
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	0			

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	2	12	・今後、開催が楽しみです。	・8月に保護者勉強会を実施致しました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	1	・子どもの希望の席順の配慮等、できる配慮ありがとうございます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	7	0	7	・HPを自発的に見に行く必要があるため、発信された結果が周知されるかは、なんとも言い難いと思う。	・療育センターHPで掲載しております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	4		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	2	2	13	・活動時間内でなかったため不明 ・訓練はなかった気がします。あっても良いかと思えます。 ・感染症についてはよく説明していたと思う。	・契約会の際に説明させていただいております。 ・活動の中でお子さんに防災、災害についての話をする場合があります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	3	13	・活動時間内でなかったため不明 ・短時間なので仕方ないと思えます。 ・行われていると思うが、実際に立ち会ったことはない。	・避難訓練については登園日にあたらぬご家庭もあります。 ・訓練に限らず、活動内で災害、避難等について話をする場合があります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	0	・とても楽しく通所しています。 ・いつもありがとうございます。 ・親子で遊べる場としてとても楽しんでいます。一度も嫌がることなく通園できました。保育園でも「エメールにいてるんだ！」と自慢するほど楽しんでいました。 ・時折幼稚園に行きたいというが、通所するのは好きです。	・日常の関わりについて保護者の方と情報共有することを目的とした親子通園でもありますので、成長と一緒に確認できることが職員にとっても大切な時間となっております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	・相談事も親身になり、聞いてくださりとても満足です。 ・子どもも自分の意見が反映されて嬉しそうです。	・今後も不安・不明点があった際にはお気軽にお声掛けください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。